

lenovo

Lenovo IdeaPad Z380/Z480/Z485/ Z580/Z585

ユーザーガイド v2.0



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

ideapad

注記

- 製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 8 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、操作が多少異なることがあります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご使用のコンピュータで利用できない機能もあれば、本ガイドに記載されていない機能がご使用のコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo IdeaPad Z480 の図です。
- 本マニュアルに示す図は、ご使用の製品とは異なることがあります。

規制に関する通知

- ご覧になりたい場合、<http://support.lenovo.com> へ進み、**User guides and manuals** をクリックしてください。

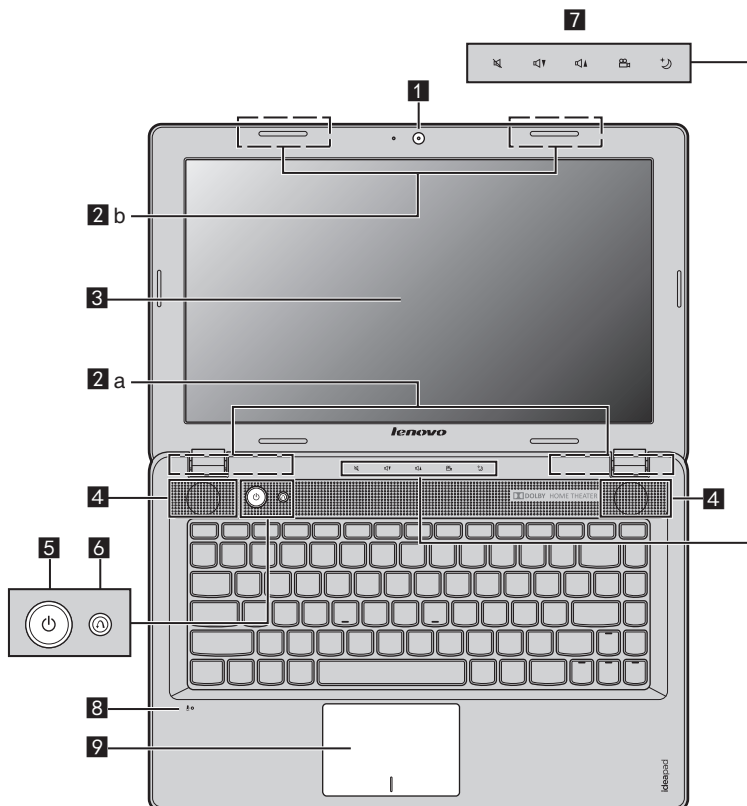
目次

第 1 章：パソコン各部の名称と機能	1
上面図	1
左側面	4
右側面	5
前から見た図	6
底面	7
第 2 章：基本を知る	9
ご購入後、初めてオペレーティングシステム (OS) を構成する場合	9
オペレーティングシステム・インターフェース	9
Charms	10
コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする	12
タッチパッドを使用する	14
ファンクションキーの組み合わせ	15
外付けデバイスを接続する	17
特殊なキーとボタン	19
システム状況のインジケータ	21
コンピュータを安全に保護する	22
第 3 章：インターネットに接続する	23
有線接続	23
無線接続	25
第 4 章：Lenovo OneKey Recovery システム	27
第 5 章：トラブルシューティング	28
よくある質問	28
トラブルシューティング	31
付録 A. CRU の交換方法	35
バッテリーパックの交換	35
ハードディスクドライブの交換	36
メモリの交換	42
無線 LAN カードの交換	45
光学ドライブの取り外し	47
商標	49

第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

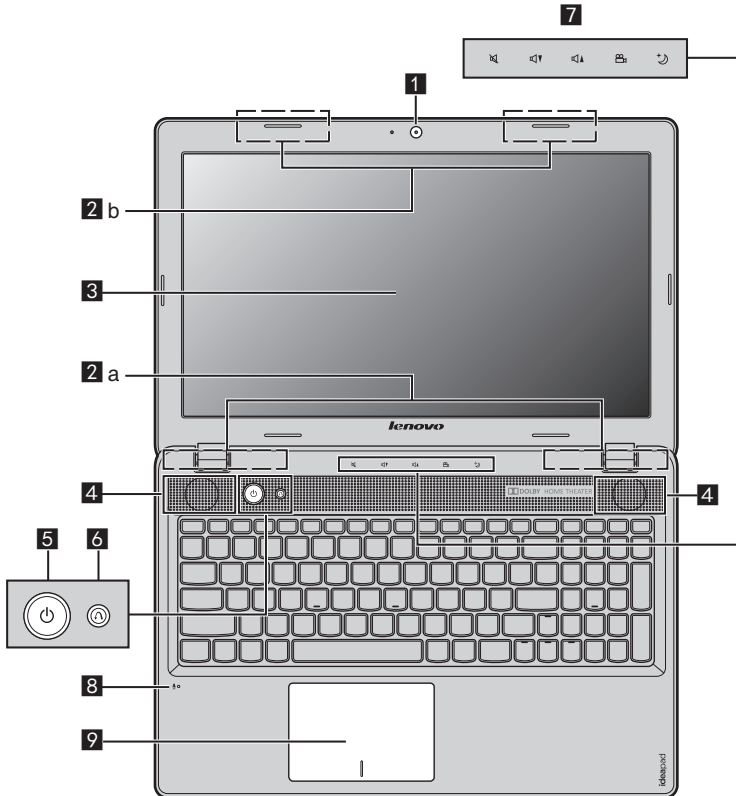
■ ■ 上面図

■ Lenovo IdeaPad Z380/Z480/Z485



第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

■ Lenovo IdeaPad Z580/Z585



◎ 注意 :

- 破線部分は表示されません。
- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

- 1 一体型カメラ** ビデオ通信にカメラを使用します。
- 2 無線モジュールアンテナ** 内蔵アンテナで、最適の無線通信の受信をします。

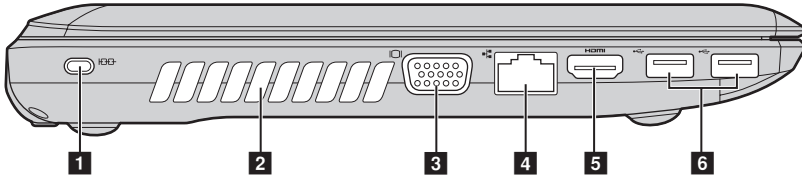
注記：無線モジュールアンテナは、構成により異なる位置 (2a または 2b) に取付け可能です。
- 3 コンピュータディスプレイ** LED バックライト付きのコンピュータディスプレイは、明るく見やすいディスプレイです。
- 4 スピーカー** ステレオスピーカーにより、豊かで力強いサウンドを楽しむことができます。
- 5 電源ボタン** このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
- 6 Novo ボタン** 電源スイッチを Off にしてこのボタンを押すと、Lenovo Recovery システムや BIOS 設定ユーティリティを起動したり、ブートメニューを呼び出すことができます。

注記：詳細は、27 ページの「Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。
- 7 Cap センサーボタン** 詳細は、20 ページの「Cap センサーボタン」を参照してください。
- 8 内蔵マイク** 内蔵マイク（ノイズ低減機能付き）は、ビデオ会議、ナレーション、または簡単な音声録音に使用できます。
- 9 タッチパッド** タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。

注記：詳細は、14 ページの「タッチパッドを使用する」を参照してください。

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

●● 左側面



- 1 Kensington スロット** ここにセキュリティロック（非付属品）を取り付けます。
ト

注記：詳細は、22 ページの「セキュリティロック（非付属品）を取り付ける」を参照してください。

- 2 ファンルーバー（方向板）** 内部の熱を放散します。

注記：ファンルーバーをブロックしないようにしてください。通風を妨げると、コンピュータが過熱する恐れがあります。

- 3 VGA ポート** 外付けディスプレイデバイスを接続します。

- 4 RJ-45 ポート** このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

注記：詳細は、23 ページの「有線接続」を参照してください。

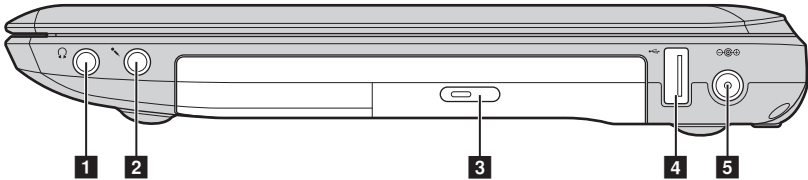
- 5 HDMI ポート** TV やディスプレイ等の HDMI 入力端子付きのデバイスを接続します。

- 6 USB 3.0 ポート** USB デバイスを接続します。

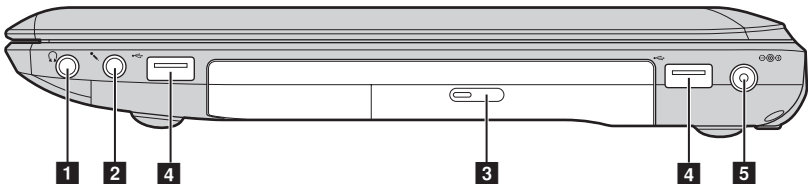
注記：詳細は、18 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

●● 右側面

■ Lenovo IdeaPad Z380



■ Lenovo IdeaPad Z480/Z485/Z580/Z585



1 ヘッドホン端子 外付けヘッドホンを接続します。

◎ 注意：

- 長時間にわたって大音量で音楽を聴くと、聴覚が損なわれる恐れがあります。

2 マイク端子 外付けマイクを接続します。

3 光学ドライブ 光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。

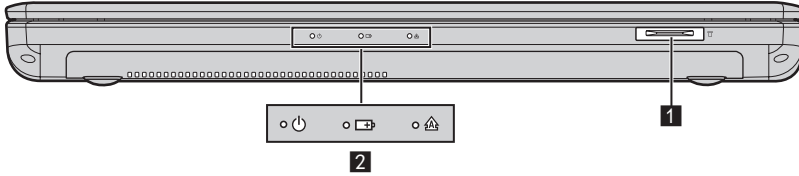
4 USB ポート USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、18 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

5 AC 電源アダプタ 端子 ここに AC アダプタを接続します。

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

前から見た図



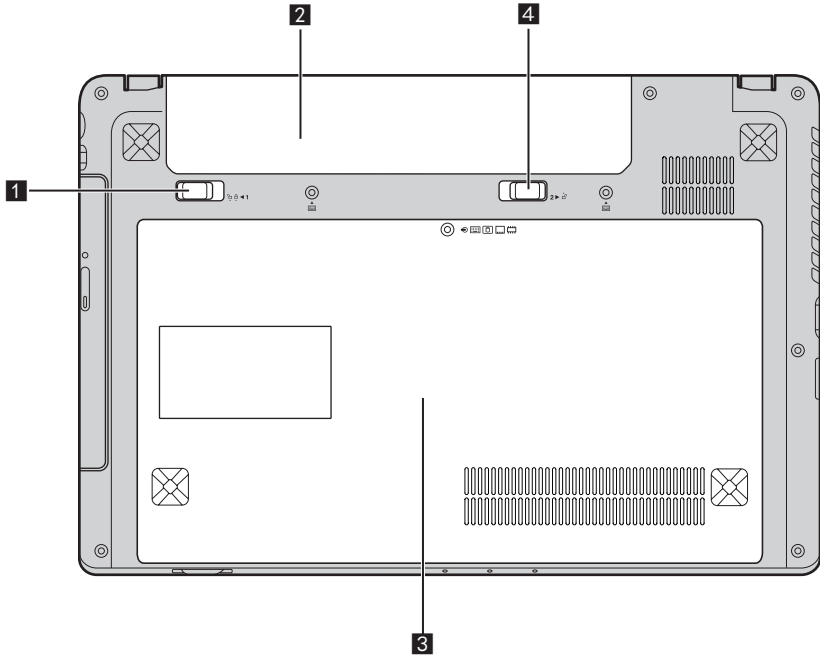
- 1** **メモ리카ードスロット** ここにメモ리카ード（非付属品）を差し込みます。

注記：詳細は、17 ページの「メモ리카ードを使用する（非付属品）」を参照してください。

- 2** **システム状況のインジケータ** 詳細は、21 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。

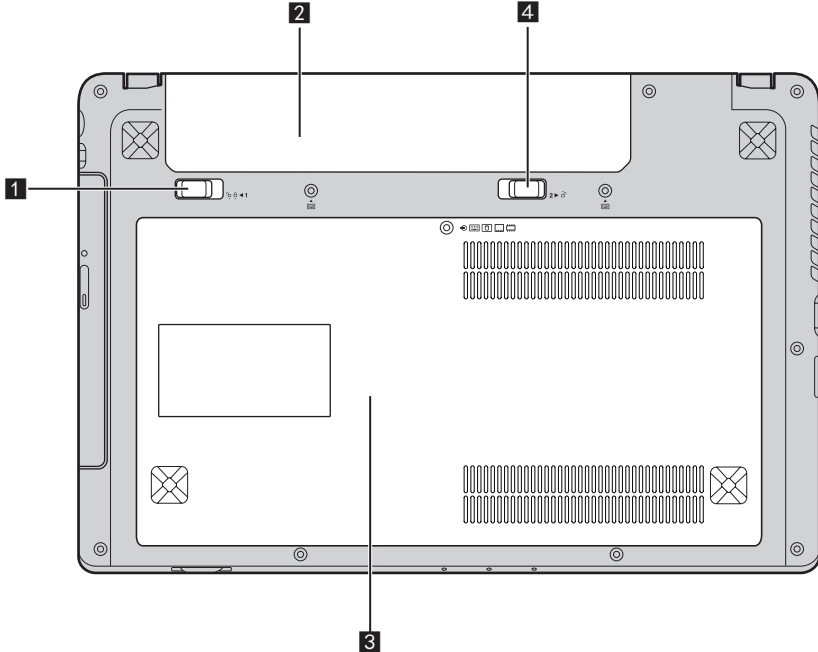
●● 底面

■ Lenovo IdeaPad Z380



第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

■ Lenovo IdeaPad Z480/Z485/Z580/Z585



- 1** バッテリラッチ - 手動式 手動式のバッテリーラッチを使って、バッテリーパックを安全に固定します。
- 2** バッテリパック
- 3** 光学ドライブ / ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロット コンパートメント
- 4** バッテリラッチ - バネ付 バネ付のバッテリーラッチによって、バッテリーパックは所定の位置に安全に固定されます。

第 2 章：基本を知る

■ ■ ご購入後、初めてオペレーティングシステム (OS) を構成する場合

コンピュータを初めて使用する場合、オペレーティングシステム (OS) の構成が必要な場合があります。構成プロセスは、以下の手順で行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- ユーザーアカウントを作成する


■ ■ オペレーティングシステム・インターフェース

Windows 8 には、「スタート」スクリーンと、Windows デスクトップの 2 つの主要なユーザーインターフェースがあります。

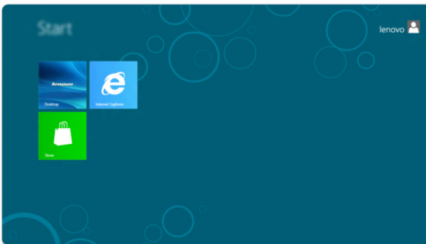
「スタート」スクリーンから Windows デスクトップに切り替えるには、以下のいずれかを行います。

- 「スタート」スクリーン上で、Windows デスクトップタイル (tile) を選択する。
- Windows キーと D キーを同時に押す。

Windows デスクトップから 「スタート」スクリーンに切り替えるには、以下のいずれかを行います。

- Charms から スタート  を選択する。
- ポインタを左下隅に移動し、表示された 「スタート」スクリーンのサムネイルを選択する。

「スタート」スクリーン



デスクトップ



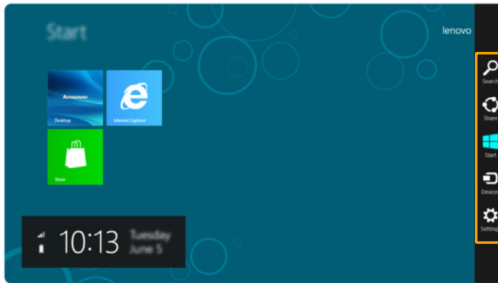
第2章：基本を知る

■ Charms

5つの Charms は、多くの新しい基本的タスクを高速で実行する機能を持ち、実行中のアプリと関係なく、いつでも使うことができます。

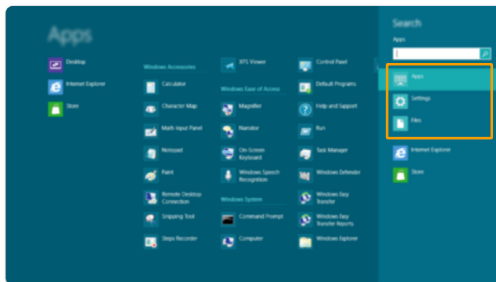
Charms を表示するには、以下のいずれかを行います。

- ポインタを右上隅または左下隅に移動し、Charms バーを表示させる。
- Windows キーと C キーを同時に押す。



🔍 Search charm

Search charm は、アプリ、設定、ファイルなど、ユーザーがさがしているものを見つけることができる強力な新機能です。



Share charm

Share charm を使って、リンク、写真その他をお友だちやソーシャルネットワークに送信できます。この時、実行中のアプリを終了する必要はありません。

Start charm

Start charm を選択すれば、直ちに「スタート」スクリーンに戻ることができます。

Devices charm

Devices charm により、デジタルカメラ、テレビ、プリンタなどの外部機器に接続したり、ファイルを送信することができます。

Settings charm

Settings charm により、コンピュータの音量やシャットダウンの設定など、基本的なタスクを行うことができます。また、デスクトップスクリーンの使用時に、Settings charm からコントロールパネルを呼び出すことができます。



第2章：基本を知る



■ コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ スリープモードへの移行

短時間コンピュータを離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。コンピュータをスリープモードにしておくと、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを行います。

- ディスプレイパネルを閉じる。
- 電源ボタンを押す。
- **Fn** と **F1** キーを同時に押す。
- Charms を開き、以下の順に選択する：設定  → 電源  → スリープ。


注記：電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープモードであることを示します）を確認してから、コンピュータから離れるようにしてください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

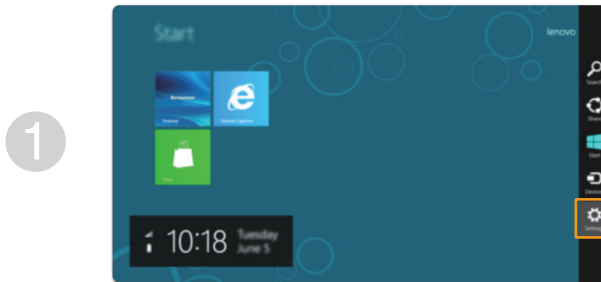
コンピュータをウェイクアップするには、以下のいずれかを行います。


- 電源ボタンを押す。
- キーボードのいずれかのキーを押す。

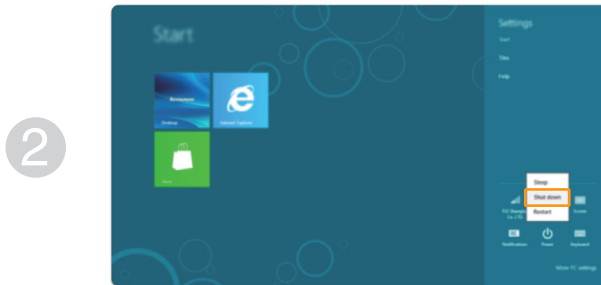
■ コンピュータをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンする手順：

- ① Charms を開き、**設定** を選択する .

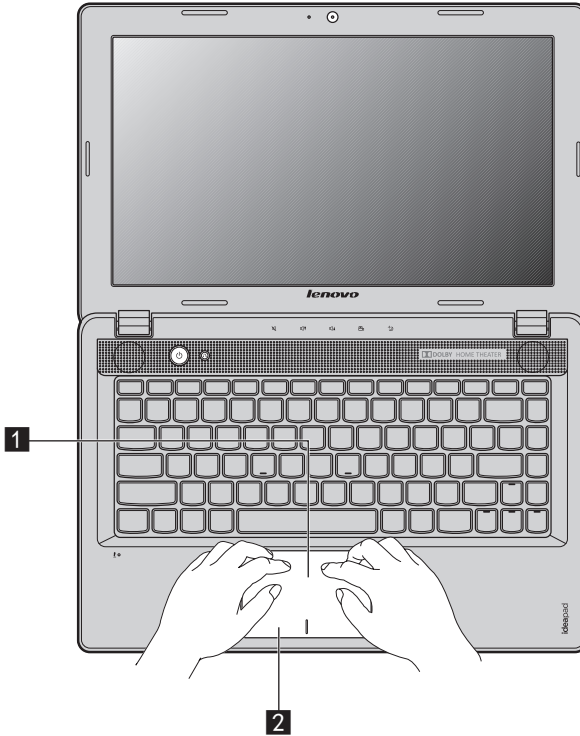


- ② 以下の順に選択する：**電源**  → シャットダウン。



第2章：基本を知る

■ タッチパッドを使用する



1 タッチパッド

画面上でポインタを動かすには、ポインタを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。

2 タッチパッドボタン

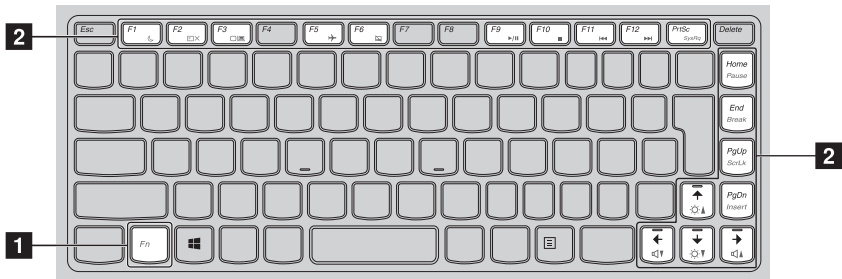
左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記：Fn と F6 キーを同時に押して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

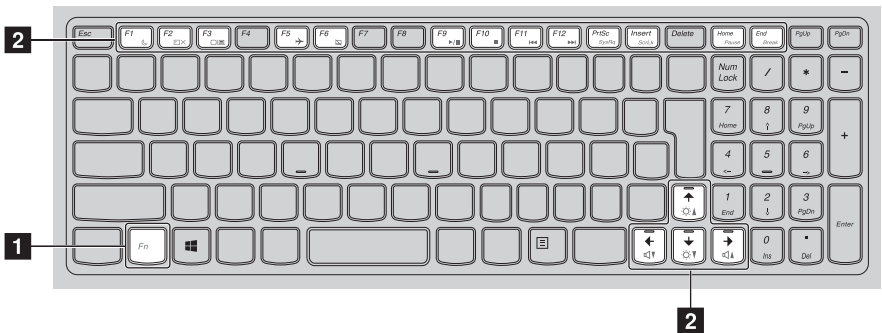
■ ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** キー **1** を押したまま、ファンクションキー **2** を押します。

Lenovo IdeaPad Z380/Z480/Z485



Lenovo IdeaPad Z580/Z585



第 2 章：基本を知る

各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + F1 :	スリープモードに入ります。
Fn + F2 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
Fn + F3 :	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
Fn + F5 :	機内モードを有効または無効にします。
Fn + F6 :	タッチパッド機能を有効または無効にします。
Fn + F9 :	Windows Media Player の再生を開始 / 一時停止します。
Fn + F10 :	Windows Media Player の再生を停止します。
Fn + F11 :	前のトラックに戻ります。
Fn + F12 :	次のトラックに進みます。
Fn + Insert (Lenovo IdeaPad Z580/Z585): Fn + PgUp (Lenovo IdeaPad Z380/Z480/Z485):	スクロールロックを有効または無効にします。
Fn + PrtSc :	システム要求を有効にします。
Fn + Home :	ポーズ機能を有効にします。
Fn + End :	中止機能を有効にします。
Fn + PgDn (Lenovo IdeaPad Z380/Z480/Z485):	挿入機能を有効にします。
Fn + ↑ / ↓:	ディスプレイの輝度を明るくしたり暗くしたりします。
Fn + → / ←:	サウンドの音量を小さくしたり大きくしたりします。

■ 外付けデバイスを接続する

コンピュータには広範な内蔵機能と接続機能が搭載されています。

■ メモリカードを使用する（非付属品）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- マルチメディアカード (MMC)
- セキュアデジタル PRO (SD PRO)
- メモリスティック (MS)
- XD ピクチャー (XD) カード

注記：

- スロットには一度に1枚のカードのみ挿入してください。
- このカード読み取り装置は、SDIO デバイス (SDIO Bluetooth など) に対応していません。

メモリカードを差し込む

- ① カチッという音がするまで、ダミーカードを押し込みます。メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記：ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

- ② カチッという音がして所定の位置におさまるまで、メモリカードをスライドさせます。

メモリカードを取り外す

- ① カチッという音がするまで、メモリカードを押し込みます。
- ② メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記：データが破壊されないように、Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

第2章：基本を知る

■ USB デバイスの接続

コンピュータには、USB デバイス対応の3基または4基のUSBポートが備わっています。

初めてUSBデバイスのプラグをコンピュータのUSBポートに差し込むと、Windowsがそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされた後、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続します。

注記：一般に、Windowsはデバイスを接続した後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールするよう要求するデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する文書を確認してください。

USB記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了しているか確認してください。Windowsの通知エリアのハードウェアの安全な取り外しアイコンをクリックしてから装置を取り外します。



注記：USBデバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ Bluetooth 対応デバイスの接続 (一部のモデル)

コンピュータに内蔵 Bluetooth アダプタカードが搭載されている場合、ノートパソコン、PDA、携帯電話などの他の Bluetooth 対応デバイスと接続し、データを無線で転送できます。オープンな空間で10m以内なら、ケーブルなしでこれらのデバイス間でデータを転送できます。

注記：実際の最大伝送範囲は、干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るために、デバイスはできる限りコンピュータの近くに配置してください。

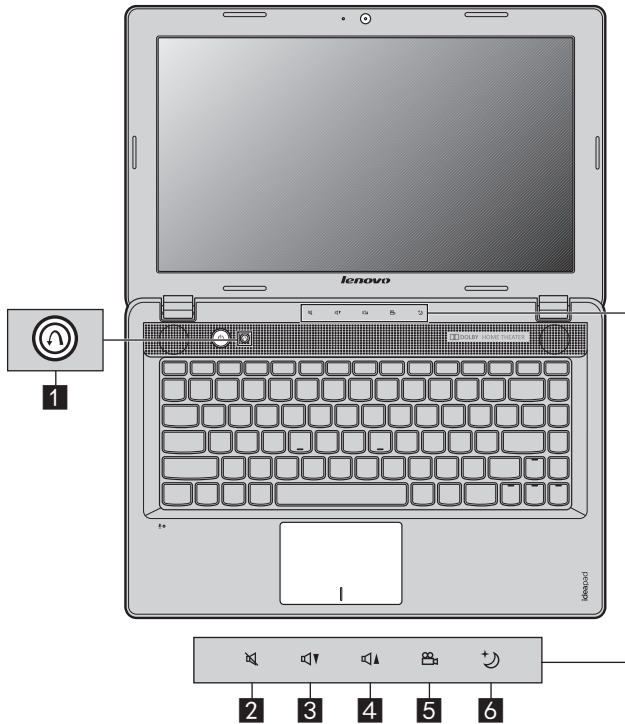
コンピュータで Bluetooth 通信を有効にする

- Bluetooth 機能を有効にするには、以下のいずれかを行います。
- **Fn** と **F5** キーを同時に押して、機内モードを無効にする。
- Charms を開き、以下の順に選択する：**設定**  → 。ネットワーク構成のページが表示されたら、機内モードスイッチを **Off** にする。

注記：

- Bluetooth 機能を使用する必要がない場合は、バッテリー電源を節約するためにオフにしてください。
- Bluetooth 対応デバイスとコンピュータ間でデータを転送するには、この2つをペアリングする必要があります。Bluetooth 対応デバイスとコンピュータとのペアリングについて詳しくは、デバイスの説明書を参照してください。

■ 特殊なキーとボタン



■ Novo ボタン 1

電源スイッチを Off にしてこのボタンを押すと、Lenovo Recovery システムや BIOS 設定ユーティリティを起動したり、ブートメニューを呼び出すことができます。

第2章：基本を知る

■ Cap センサーボタン

音量ボタン 2~4

2 ミュート/ミュート解除

3 音量小

4 音量大

OneKey Theater ボタン 5

Lenovo OneKey Theater には、ノーマルモード、ムービーモード、ミュージックモード、ピクチャモード 4 つのシナリオモードがあり、コンピュータを異なる方法で使用できます。これらのモードは Lenovo であらかじめ設定された強化機能で、コンピュータのより優れたビジュアルおよびオーディオ体験ができます。

希望のモードを選択するには、OneKey Theater ボタンを押します。

注記： 現在有効なモードを確認するには、マウスポインタを（デスクトップの通知エリアに表示された）プログラムアイコンの上を滑らせます。アイコンの上に、現在有効なモードの名前が短時間表示されます。

熱制御ボタン 6

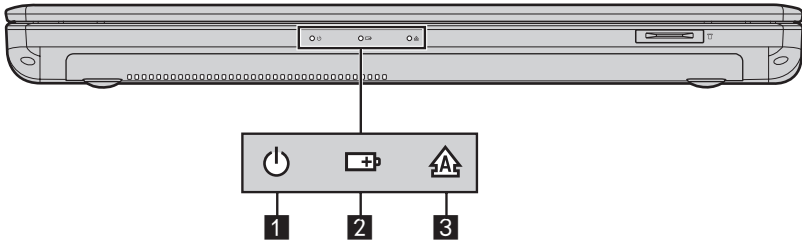
長い間使用していると、コンピュータの CPU の放熱板のまわりに埃がたまりやすくなり、放熱板の放熱機能が劣化します。ダストクリーニングを実行してたまった埃を取り除くことができます。ダストクリーニングを実行するためには、熱制御ボタンを押します。約 3 秒後にダストクリーニングが起動します。




ダストクリーニングが有効になると、交互に高速及び低速で放熱ファンが回転し、埃を排出することができます。ダストクリーニングプロセスが完了するには数分かかります。また、熱制御ボタンを押して放すことによってダストクリーニング機能を無効にできます。

注記： 埃が放熱板のまわりにたまらないように少なくとも月 1 回ダストクリーニングを実行することをお勧めします。ダストクリーニングを実行する際、コンピュータを換気のよいきれいな環境に配置してください。

■ システム状況のインジケータ

これらのインジケータによってコンピュータの状況がわかります。



- 1 電力ステータスインジケータ 
- 2 バッテリステータスインジケータ 
- 3 Caps Lock インジケータ 

第2章：基本を知る

■ コンピュータを安全に保護する

ここでは、コンピュータを盗難や不正使用から保護する方法について説明します。

■ セキュリティロック（非付属品）を取り付ける

コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、許可なくロックを外すことができないようにすることができます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

Kensington スロットの場所については4ページの「左側面」を参照してください。

注記：

- セキュリティ製品を購入する前に、コンピュータ装備のセキュリティキーホールと互換性があることを確認してください。
- ロック装置や安全対策の評価、選定、実装については、お客様の責任において行ってください。ロック装置および安全対策の機能、品質、性能に関して、Lenovo が意見表明、判断、または保証をすることは一切ありません。

■ パスワードを使用する

パスワードを使用すると、他のユーザーによってコンピュータが使用されることを防ぐのに役立ちます。パスワードを設定して有効にすると、コンピュータの電源を入れるたびに画面にプロンプトが表示されます。プロンプトにパスワードを入力します。正しいパスワードを入力しないと、コンピュータを使用できません。

パスワードの設定方法について詳しくは、BIOS セットアップユーティリティ画面右側のヘルプを参照してください。

第3章：インターネットに接続する

グローバルネットワークであるインターネットは世界中のコンピュータをつないで、電子メール、情報検索、eコマース、Web参照や娯楽などのサービスを提供します。

以下の方法でコンピュータをインターネットに接続できます。

有線接続：物理的配線を使用して接続します。

無線ネットワークテクノロジー：配線なしで接続します。

■ 有線接続

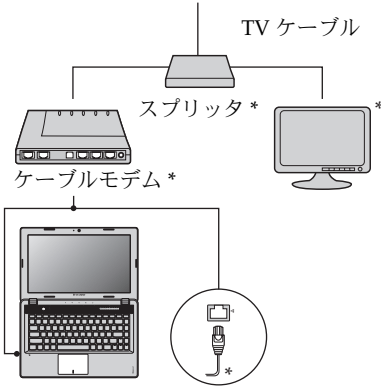
有線の接続は、コンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

ケーブル	ケーブルインターネットサービスでは、住宅用ケーブル TV の配線に接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジーファミリーです。

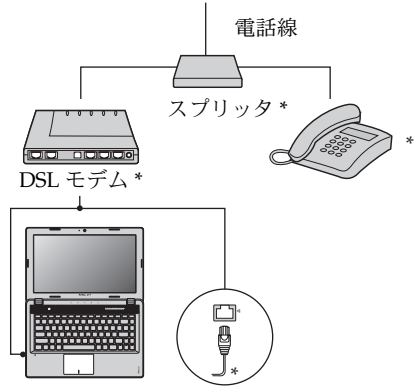
第3章：インターネットに接続する

■ ハードウェア接続：

ケーブル



DSL



* 非付属品。

注記： 上図は参照用です。実際の接続方法とは異なることがあります。

■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。

■ 無線接続

無線接続を使用すれば、モバイルデバイスでインターネット接続できます。これを使用すれば、無線信号が届く範囲ならどこでもオンラインで作業ができます。

インターネットへの無線接続は、信号の規模によって、以下の規格に基づいて構築できます。

Wi-Fi	Wi-Fi ネットワークは、家庭、オフィス、小規模の建物グループなど狭い物理的領域を対象とします。接続にはアクセスポイントが必要です。
WiMAX	WiMAX ネットワークは、複数の無線 LAN システムを接続して大都市領域をカバーし、ケーブルなしで高速ブロードバンドへの接続を提供します。



注記： ご使用のコンピュータでは、一部の無線接続方法がサポートされていない場合があります。

第3章：インターネットに接続する

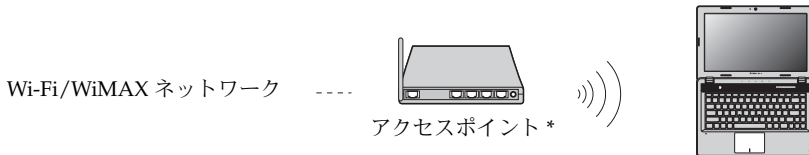
■ Wi-Fi/WiMAX を使用する (一部のモデル)

無線接続を有効にする

Bluetooth 機能を有効にするには、以下のいずれかを行います。

- Fn と F5 キーを同時に押して、機内モードを無効にする。
- Charms を開き、以下の順に選択する：設定  → 。ネットワーク構成のページが表示されたら、機内モードスイッチを **Off** にする。

ハードウェア接続



* 非付属品

無線ネットワークに接続する

無線接続が有効になると、利用可能な無線ネットワークが自動的にスキャンされ、無線ネットワークリストに表示されます。無線ネットワークに接続するには、このリストの中でネットワーク名をクリックし、次に **接続** をクリックします。

注記： ネットワークによっては、その接続時にセキュリティキーまたはパスフレーズの入力が必要になります。そのようなネットワークの1つに接続する場合は、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダ (ISP) に連絡して、セキュリティキーまたはパスフレーズを取得してください。



第 4 章 : Lenovo OneKey Recovery システム

Lenovo OneKey Recovery システムは、コンピュータのバックアップと復元を行うためのソフトウェアです。Instant Recovery を使えば、システム障害の発生時に、システムのパーティションをオリジナルの状態に復元できます。簡単な復元を行うために、ユーザーバックアップを必要に応じて作成しておくこともできます。

注記： OneKey Recovery システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示要領より少なくなっています。

■ システムパーティションのバックアップ

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには：

- ① Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムを起動します。
- ② **システムバックアップ** をクリックします。
- ③ バックアップ位置を選択し、**次へ** をクリックしてバックアップを開始します。

注記：

- バックアップ位置は、ローカルハードディスクまたは外部ストレージデバイスを選択できます。
- バックアッププロセスにはしばらく時間がかかります。
- バックアッププロセスは、Windows が正常に起動した場合のみ実行できます。

■ 復元

システムパーティションを選択して、初期状態または以前に作成したバックアップポイントの状態に復元できます。システムパーティションを復元するには。

- ① Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムを起動します。
- ② **システムの復元** をクリックします。コンピュータは再起動して復元環境に入ります。
- ③ 画面の指示に従って、システムパーティションをオリジナルの状態に戻すか、または以前に作成したバックアップポイントの状態に復元します。

注記：

- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスを開始する前に、保存が必要なデータはシステムパーティションに必ずバックアップしてください。
- 復元プロセスにはしばらく時間がかかります。従って、復元プロセスの実行中は AC アダプタをコンピュータに必ず接続しておいてください。
- 上記の指示は、Windows が正常に起動できた場合にのみ実行してください。

Windows を起動できない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery システムを起動してください。

- ① コンピュータをシャットダウンする。
- ② Novo ボタンを押す。Novo ボタンのメニューから、Lenovo OneKey Recovery システムを選択し、「Enter」を押す。

第 5 章 : トラブルシューティング

●● よくある質問

ここでは、よくある質問のリストと詳細な回答の参照先を示します。

■ 情報検索

コンピュータを安全に使用するための注意点について。

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 1 章：重要な安全上の注意」を参照してください。コンピュータを使用する時は、すべての注意事項に目を通し、その指示に従ってください。

コンピュータのハードウェアの仕様は、どこに示されていますか。

コンピュータのハードウェアの仕様は、同梱のマニュアルに示されています。

保証情報について。

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証について、コンピュータに同梱されている *Lenovo 保証規定の小冊子*を参照してください。

■ 各種ドライバと、インストール済のソフトウェアについて

あらかじめインストールされている（デスクトップ）プログラムのインストールディスクはどこにありますか。

*Lenovo 専用プログラム*のインストールディスクは、コンピュータには付属していません。あらかじめインストールされているソフトウェアの再インストールが必要な場合は、コンピュータのハードディスクのパーティション D 中にあるインストールプログラムを使います。インストールプログラムが見つからない場合は、*Lenovo* のカスタマー・サポート用の Web サイトからダウンロードすることもできます。次のページに移動します。

コンピュータの各種ハードウェアデバイス用のドライバは、どこにありますか。

コンピュータに *Windows OS* がプリインストールされている場合は、ハードディスクのパーティション D で、ユーザーが必要なすべてのハードウェアデバイス用のドライバが示されます。最新版のデバイスドライバを、*Lenovo* のカスタマー・サポート用の Web サイトからダウンロードすることも可能です。

■ Lenovo OneKey Recovery システム

リカバリーディスクはどこにありますか。

コンピュータにはリカバリーディスクは同梱されていません。システムを出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery システムを使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合。

バックアップは開始できたが、バックアッププロセスの途中で失敗した場合は、以下の手順を実行してみてください。

- ① 現在開いているすべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再起動させます。
- ② バックアップ先のメディアが損傷していないかチェックします。損傷している場合は、そのメディアを交換します。それ以外の場合は、別のパスを選択し、再度実行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合。

オペレーティングシステムを起動できない場合は、この機能を使用します。保存が必要な重要なデータがコンピュータにある場合は、復元プロセスを開始する前に、必ずバックアップしてください。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティとは、何のことですか。

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアプログラムです。BIOS 画面にはコンピュータの基本的な情報が表示され、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードその他のユーザー選択の選択肢が示されます。

BIOS セットアップユーティリティの起動方法。

BIOS セットアップユーティリティを起動するには、以下の手順を実行してください。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② (コンピュータを再起動し、) [Novo] ボタンを押してから、**BIOS セットアップ**を選択します。

ブートモードの変更方法。

ブートモードには、「UEFI モード」と「レガシーモード」の2つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティを起動し、ブートメニューで、ブートモードを **UEFI** または **レガシーサポート** に設定します。

第5章：トラブルシューティング

ブートモードの変更が必要な場合。

コンピュータのブートモードは、UEFI モードにデフォルト設定されています。レガシーの Windows オペレーティングシステム（つまり、Windows 8 より前の OS）のインストールを選択する場合は、ブートモードを「レガシーサポート」に変更しなければなりません。ブートモードを変更するまでは、レガシーの Windows オペレーティングシステムをインストールすることはできません。

■ ヘルプの利用方法

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について。

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第3章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

●● トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても、画面に何も表示されない。

- 何も表示されない場合は、次のことを確認してください。
 - バッテリーが正しく取り付けられているか。
 - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常にコンセントに差し込まれているか。
 - コンピュータの電源がオンになっているか（確認のため、電源ボタンをもう一度押してください）。
 - メモリが正しく取り付けられているか。
- これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを初期状態、または前回作成したバックアップポイントの状態に復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。

- スクリーンセーバーまたは省電力機能が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了させるかスリープモードから復帰してください。
 - キーボードのいずれかのキーを押します。
 - 電源ボタンを押します。
 - **Fn + F2** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

パスワードの問題

パスワードを忘れてしまった。

- ユーザーパスワードを忘れた場合は、システム管理者に依頼して現在のユーザーパスワードを消去してください。
- HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、ハードディスクドライブの交換をご依頼いただくこととなります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
- スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、システムボードの交換をご依頼いただくこととなります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

第5章：トラブルシューティング

スリープの問題

バッテリー切れというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

コンピュータが、起動時セルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。

- バッテリー電源の残量が少なくなっています。コンピュータに AC アダプタを接続するか、フル充電したバッテリーに交換してください。
- 次のことを確認してください。
 - バッテリーが充電されているか。
 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第2章：ご使用とお手入れ」を参照してください。

メモ: バッテリーが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードの場合は、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。
- システムがスリープモードから復帰しない場合、ユーザーシステムが応答せず、コンピュータの電源をオフにできない状態です。この場合は、コンピュータをリセットします。保存していないコンピュータ上のデータは、失われます。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを4秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタとバッテリーを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。

- 次のことを実行してください。
 - AC アダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**Fn + ↑** を押し、画面を明るくします。
 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押してスリープモードを終了します。
 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。
 - **Fn + F2** を押し、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

画面が判読不能またはゆがんでいる。

- 次のことを確認してください。
 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。
 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。
 - モニタのタイプは正しいか。

画面に間違った文字が表示される。

- オペレーティングシステムまたはプログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げてても、スピーカーから音が出ない。

- 次のことを確認してください。
 - ミュート機能がオフになっているか。
 - ヘッドホン端子が使用されていないか。
 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリーの問題

バッテリー残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。

- または -

バッテリー残量インジケータが空になった後もコンピュータを操作できる。

コンピュータがフル充電したバッテリーで動作しない。

- バッテリーを放電してから、再充電してください。
- バッテリーの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンしてください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。

- BIOS セットアップユーティリティの Boot (ブート) メニューで、ハードディスクドライブが「**EFI/Boot device priority (始動優先順位)**」に正しく設定されていることを確認してください。

スタートアップの問題

Microsoft® Windows オペレーティングシステムが起動しない。

- OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを初期状態、または前回作成したバックアップポイントの状態に復元します。OneKey Recovery システムの詳細は、27 ページの「Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。

バックアップの問題

バックアップを行うことができない。

- 現在、Windows オペレーティングシステムが使用されていません。
- バックアップデータを保存するのに十分な空き容量がありません。保存デバイスの空き容量を増やす必要があります。

第 5 章：トラブルシューティング

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータの電源を切るには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタとバッテリーを取り外してください。
- 通信操作中、コンピュータがスリープモードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで操作する場合は、スリープタイマーを無効にしてください。

必要なデバイスからコンピュータが起動しない。

- BIOS セットアップユーティリティの Boot (ブート) メニューを表示します。必要なデバイスからコンピュータが起動するように、**BIOS セットアップユーティリティ**で EFI/Boot device priority (EFI/ 始動デバイス優先順位) が設定されていることを確認してください。
- コンピュータの電源をオフにした後 (コンピュータを再起動した時に) [Novo] ボタンを押してから、**Boot Device Menu (始動デバイスメニュー)** を選択します。次に、コンピュータを起動するデバイスを選択します。

接続した外付けデバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。これらを行うと、コンピュータが損傷する恐れがあります。
- 外付け USB 光ディスクドライブなど、消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

付録 A. CRU の交換方法

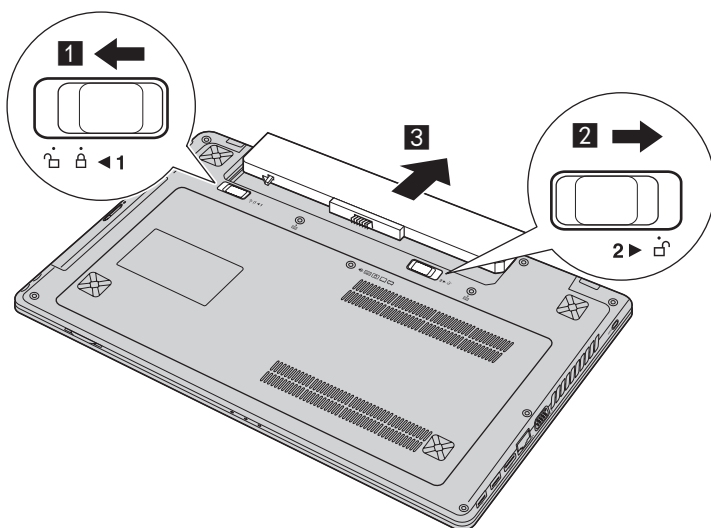
注記：本章で使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo IdeaPad Z480 の図です。

■ バッテリパックの交換

注記：Lenovo 提供のバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーを使用すると、発火や爆発の恐れがあります。

バッテリーパックを交換するには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータの電源を Off にします。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ 手動式のバッテリーラッチ **1** のロックを解除します。バネ付きバッテリーラッチをロック解除の位置 **2** にして、矢印 **3** の方向にバッテリーパックを取り外します。



- ④ フル充電されたバッテリーパックを取り付けます。
- ⑤ 手動式のバッテリーラッチをロック位置にスライドさせます。
- ⑥ コンピュータを元に裏返し、AC アダプタを再度接続します。

■■ ハードディスクドライブの交換

容量の大きいハードディスクドライブに交換することで、コンピュータの記憶容量を増加することができます。新しいハードディスクドライブは Lenovo のビジネスパートナーまたはマーケティング代理店から購入できます。

注記:

- ハードディスクドライブは、アップグレードする場合または修理をする場合のみ交換してください。ハードディスクドライブのコネクタとベイは頻繁な変更や交換を想定して設計されていません。
- 光ハードディスクドライブにはソフトウェアはあらかじめインストールされていません。

ハードディスクドライブの取り扱い

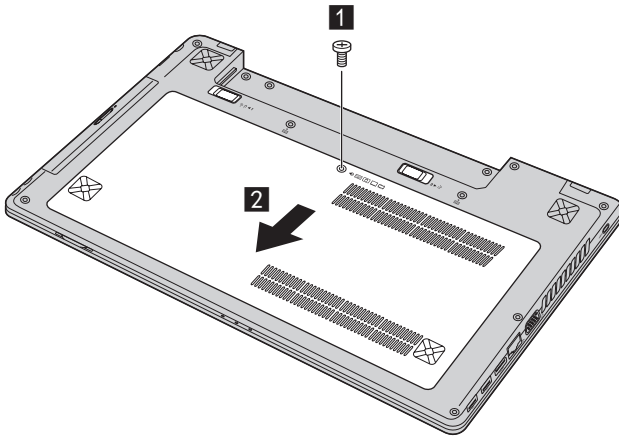
- ハードディスクドライブを落としたり、物理的衝撃を与えたりしないでください。ドライブは、物理的衝撃を吸収する柔らかい布などの上に置いてください。
- ドライブのカバーに圧力を掛けしないでください。
- コネクタに触れないでください。

ドライブはきわめて精密にできています。誤った取り扱いをすると、ハードディスクのデータに損傷や永続的な損失を与える恐れがあります。ハードディスクドライブを取り外す前に、ハードディスク上のすべての情報のコピーのバックアップを取ってから、コンピュータの電源を切ってください。システムが動作中、スリープモード中、休止モード中にドライブを取り外さないでください。

付録 A. CRU の交換方法

ハードディスクドライブを交換するには、以下の手順を実行してください。

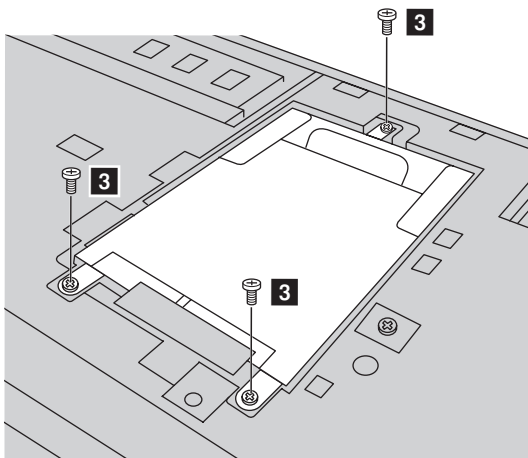
- ① コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ バッテリパックを取り外します。
- ④ 光学ドライブ / ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを外します。
 - a. コンパートメントカバー **1** を固定しているネジを外します。
 - b. コンパートメントカバー **2** を取り外します。



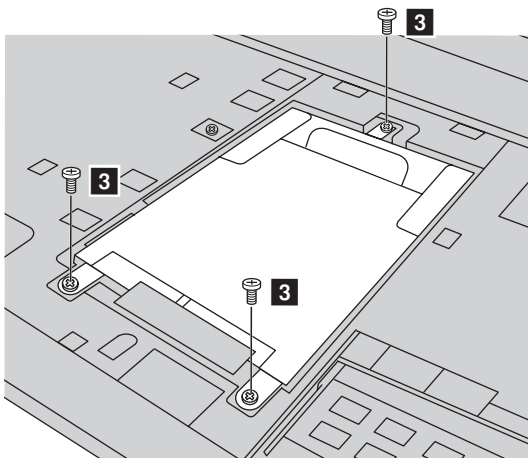
付録 A. CRU の交換方法

- ⑤ フレーム固定ネジ ③ を外します。

Lenovo IdeaPad Z380

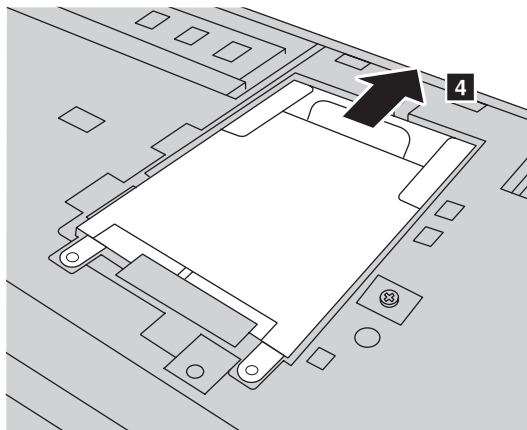


Lenovo IdeaPad Z480/Z485/Z580/Z585

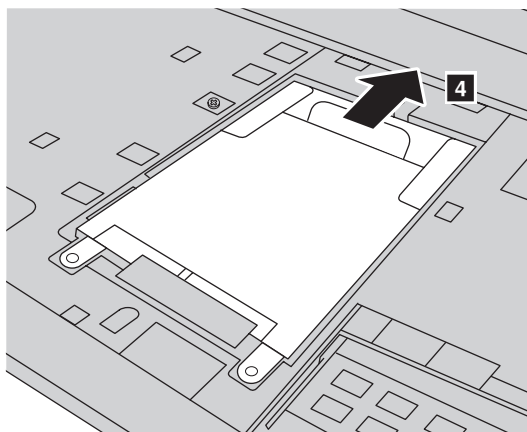


⑥ 矢印 ④ の方向にタブを引きます。

Lenovo IdeaPad Z380



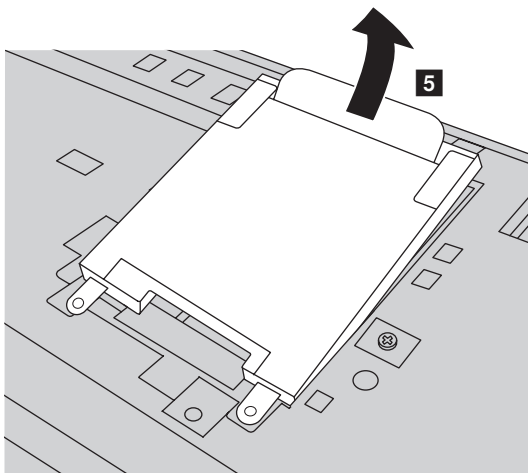
Lenovo IdeaPad Z480/Z485/Z580/Z585



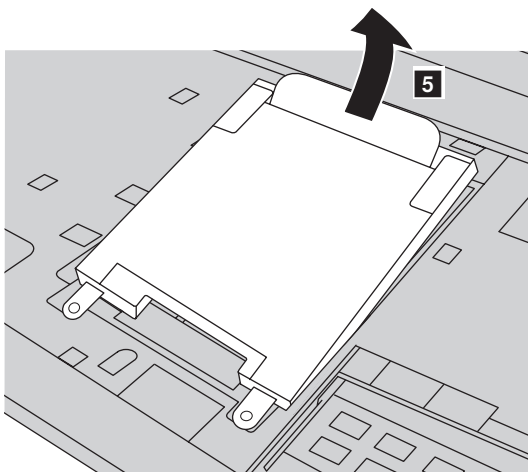
付録 A. CRU の交換方法

- 7 金属フレーム **5** 内に固定されているハードディスクドライブを取り出します。

Lenovo IdeaPad Z380



Lenovo IdeaPad Z480/Z485/Z580/Z585



付録 A. CRU の交換方法

- ⑧ ネジを外し、金属フレームをハードディスクドライブから取り外します。
- ⑨ 金属フレームを新しいハードディスクドライブに取り付け、ネジを締めます。
- ⑩ タブを上向きにし、コネクタが向き合うようにして、ハードディスクドライブをハードディスクドライブベイにやさしく置き、所定の位置にしっかりと押し入れます。フレーム固定ネジを再度取り付けます。
- ⑪ フレーム固定ネジを外します。
- ⑫ コンパートメントカバーを取り付けて、そのネジを締めます。
- ⑬ バッテリパックを取り付けます。
- ⑭ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

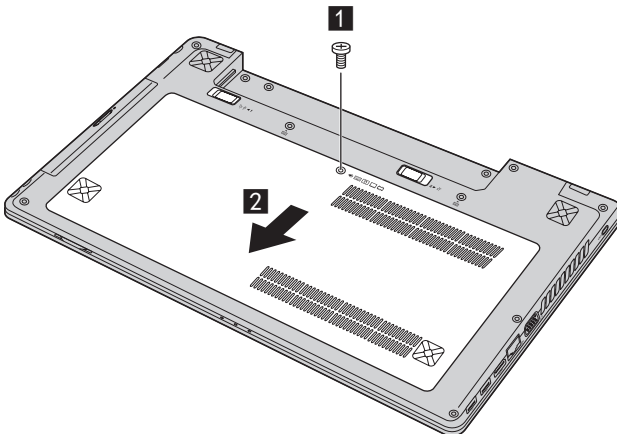
■ ■ メモリの交換

コンピュータのメモリスロットにオプションとして利用可能な DDR3 SDRAM を取り付けることにより、コンピュータのメモリ容量を増加することができます。DDR3 SDRAM は、さまざまな容量のものが 있습니다。

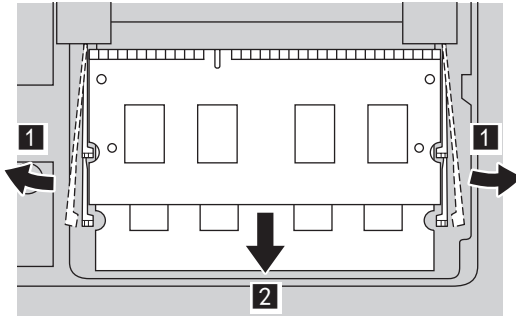
注記：コンピュータでサポートされているメモリタイプのみを使用してください。誤ってオプションのメモリを取り付けたり、サポートされていないメモリタイプを取り付けると、コンピュータ起動時に警告音が鳴ります。

DDR3 SDRAM を取り付けるには、以下の手順を実行してください。

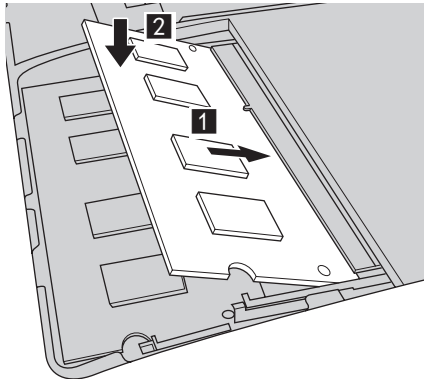
- ❶ 体の静電気を除去するために、金属テーブルや接地している金属物に触ります。静電気は、DDR3 SDRAM を損傷する恐れがあります。DDR3 SDRAM の接触端に触れないでください。
- ❷ コンピュータの電源を Off にします。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ❸ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ❹ バッテリーを再度取り外します。
- ❺ 光学ドライブ / ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを外します。
 - a. コンパートメントカバー **1** を固定しているネジを外します。
 - b. コンパートメントカバー **2** を取り外します。



- ⑥ DDR3 SDRAM が 2 つすでにメモリスロットに取り付けられている場合は、どちらか 1 つを取り外し、同時にソケットの両端のラッチを押し、空いた場所に新しい DDR3 SDRAM を取り付けてください。後で使用できるように、古い DDR3 SDRAM を取っておきます。



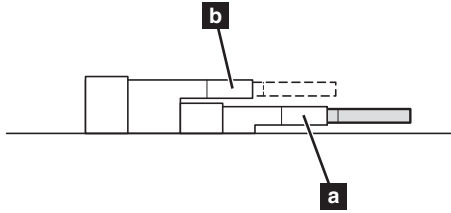
- ⑦ DDR3 SDRAM の刻み目をソケットの突起部に合わせ、30 ～ 45 度の角度で DDR3 SDRAM をソケットにゆっくり差し込みます。
- ⑧ ソケット両端のラッチが閉じる位置になるまで、DDR3 SDRAM をソケットに差し込みます。



- ⑨ 取り付けクリップとそれに一致する間隙の位置を合わせて、コンパートメントカバーを取り付けます。
- ⑩ ネジを取り付けて締めます。
- ⑪ バッテリーを取り付けます。
- ⑫ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

付録 A. CRU の交換方法

注記：お使いのコンピュータに DDR3 SDRAM が 1 つしかない場合、カードはスロット -1 (**b** : 上側スロット) ではなく、スロット -0 (**a** : 下側スロット) に挿入してください。



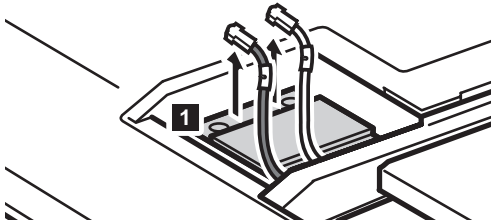
DDR3 SDRAM が正しく取り付けられていることを確認するために、以下を行ってください。

- ① 電源を入れます。
- ② 起動時に F2 を押しておきます。BIOS セットアップユーティリティの画面が表示されます。**Total Memory** (トータルメモリ) の項目に、コンピュータに設置されたメモリの総容量が表示されます。

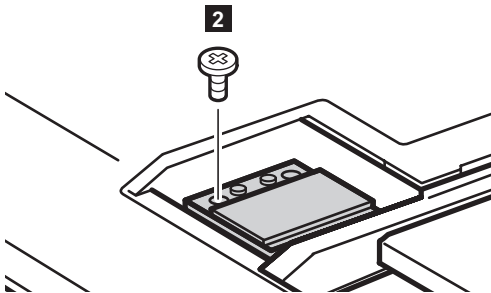
■ 無線 LAN カードの交換

無線 LAN カードを交換するには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ バッテリーパックを取り外します。
- ④ 光学ドライブ / ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを外します。
- ⑤ 2 本の 無線 LAN ケーブル (1 本が黒色、1 本が白色) を外します。**1**

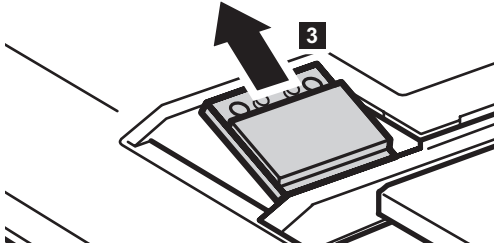


- ⑥ 無線 LAN カードを固定しているネジを外します。**2**

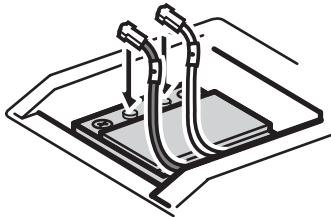


付録 A. CRU の交換方法

- 7 無線 LAN カードを取り外します。3



- 8 無線 LAN カードを取り付けます。
- 9 ネジを取り付けて締めます。
- 10 2本の無線 LAN ケーブル（1本が黒色、1本が白色）を接続します。



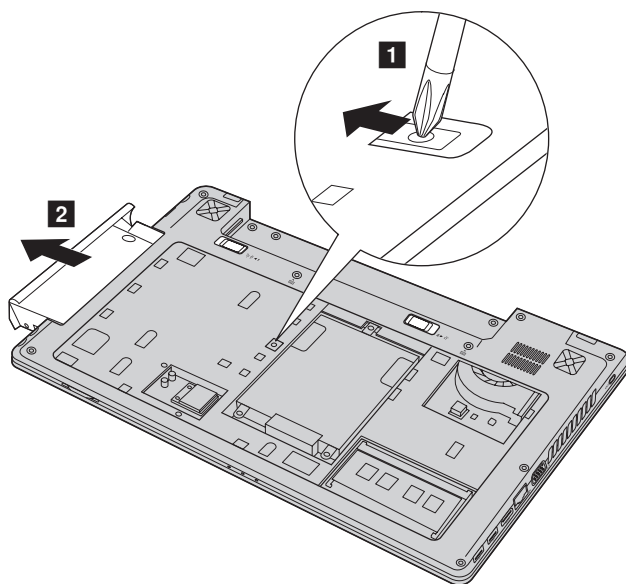
注記：無線 LAN カードの取付け / 取外し時には、黒色のケーブルを1のジャックに差し込み、白色のケーブルを2のジャックに差し込んでください。

- 11 コンパートメントカバーを取り付けて、そのネジを締めます。
- 12 バッテリーパックを取り付けます。
- 13 コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

■ 光学ドライブの取り外し

光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

- ① 光学ドライブ / ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを外します。
- ② 図に示す通りネジを外します。①
- ③ ゆっくり光学ドライブを引き出します。②



付録 A. CRU の交換方法

次の表に、コンピュータに付属の CRU の一覧、および交換手順についての参照先を示します。

	セットアップポスター	ユーザーガイド
AC アダプタ	○	
AC アダプタ用電源コード	○	
バッテリーパック	○	○
下部アクセスドア		○
ハードディスクドライブ		○
メモリ		○
無線 LAN カード		○
光学ドライブ		○

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

lenovo[®]

© Lenovo China 2012

V2.0_ja-JP