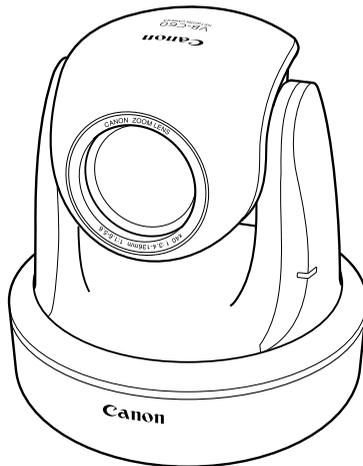


ネットワークカメラ

VB-C60

スタートガイド



JPN

ご使用前に、必ずこのスタートガイドと操作ガイドをお読みください。
特に「△ 安全にお使いいただくために」の項は必ずお読みになり、正しくご使用ください。また、お読みになった後、本書はいつでも見られる場所に保管してください。

はじめに

このたびは「キヤノンネットワークカメラ VB-C60/VB-C60B（以下、本機）」をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。

VB-C60とVB-C60Bの違いは外観色のみです。

この**スタートガイド**は、本機の初期設定や設置方法について説明しています。本機の活用方法はセットアップCD-ROM内の**操作ガイド**に詳しく説明しています。ご使用前によくお読みになって、本機を有効に活用してください。また、本書中の「安全にお使いいただくために」は必ずお読みください。

製品に関する最新情報（ファームウェアや同梱ソフトウェア、取扱説明書、動作環境など）は、ホームページをご確認ください。

製品紹介ホームページ：canon.jp/webview

著作権について

お客様が撮影した映像や画像、録音した音声などは、著作権法上、権利者に無断で使用・公開することはできませんのでご注意ください。

ご注意

1. 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
2. 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容については万全を期して作成しましたが、お気づきの点がございましたら、裏表紙に記載の窓口までご連絡ください。
4. 運用した結果の影響につきましては、上記2項、3項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。

ラジオやテレビなどへの電波障害についてのご注意

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本書に従って正しい取り扱いをしてください。

映像・音声の利用によるプライバシー・肖像権の注意

本機の使用（映像・音声）につきましては、お客様の責任でプライバシーの保護や肖像権の侵害防止などに十分なご配慮の上、行ってください。弊社では一切の責任を負いません。

< 参考 >

- 特定の建築物や屋内などが映し出される場合には、管理者の方に対して、あらかじめ了承をいただいでからカメラを設置する。

法律上の注意事項

カメラによる監視は法律によって禁止されている場合があり、その内容は国によって異なります。本製品をご利用になる前に、ご利用頂く地域の法律を確認してください。

商標について

- Canon および Canon ロゴはキヤノン株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows および Microsoft Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。
- その他、本書に記載された商品名、社名などは各社の商標または登録商標です。

同梱ソフトウェア「VK-Lite」の利用に関するお願い（免責事項）

VK-Liteの不具合などにより、録画ができなかったり、録画データが破壊、消失する場合があります。これにより生じるお客様の損害について、キヤノンは一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

MPEG-4のご利用について

この製品は、MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE に基づき、消費者による個人的且つ非商業的な、(i) MPEG-4 VISUAL STANDARD に準拠する動画（以下、“MPEG-4 ビデオ” といいます。）をエンコードするための使用、および／または (ii) 個人的且つ非商業的活動に従事する消費者によってエンコードされた MPEG-4 ビデオをデコードするための使用のためのライセンスを MPEG LA, LLC. から得ています。その他の使用のためのライセンスは、黙示的なライセンスを含め、許諾されていません。販売促進での使用、内部使用および商業的な使用、並びに追加ライセンス等に関連する追加情報については、MPEG LA, LLC. から得られることがありますので、[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com) をご覧ください。

“This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard.”

第三者のソフトウェアについて

この製品（本体および同梱のVK-Liteビューワー）には、第三者のソフトウェアモジュールが含まれています。詳細については付属CDのReadMe-J.txtをご参照ください。また、各モジュールのライセンス条件につきましては、同じ付属CDのLICENSEフォルダに含まれていますのでご参照ください。

GPL および LGPL で許諾されるソフトウェアについて

GPL および LGPL に基づき、ソースコードの入手を希望される方は、製品をお買い上げいただいた販売会社または販売代理店にお問い合わせください。

目次

■ はじめに	ii
■ 目次	iv
■ 同梱品の確認	vi
取扱説明書について	vii
■ 本書の見かた	viii
本書で使用しているマークについて	viii
■ △ 安全にお使いいただくために	ix
日常のお手入れ	xiv

1 章 ご使用の前に

■ VB-C60 の特長	1-2
■ 同梱ソフトウェアについて	1-4
VB 初期設定ツール Ver. 4.0	1-4
VB 管理ツール Ver. 4.0	1-4
VB-C60 ビューワー Ver. 1.0	1-4
ネットワークビデオレコーダー VK-Lite v2.0	1-5
■ 動作環境	1-8
VB 初期設定ツール Ver. 4.0、VB 管理ツール Ver. 4.0、VB-C60 ビューワー Ver. 1.0	1-8
ネットワークビデオレコーダー VK-Lite v2.0	1-8
■ 動作環境のご注意	1-9
Windows Vista/XP でご使用いただく場合の注意事項	1-9
Windows Server 2003 でご使用いただく場合の注意事項	1-9
Windows Vista でご使用いただく場合の注意事項	1-10
■ 各部の名称とはたらき	1-12
■ オプションについて	1-14
天井取付用カバー SS60-S-VB/SS60-B-VB	1-14
屋内ドームハウジング VB-RD51S-C/S	1-14
AC アダプター PA-V17	1-15
VK-Lite 追加ビューワーライセンス	1-15
ネットワークビデオレコーダー VK-64/VK-16 v2.0	1-16

2 章 カメラの初期設定と設置

■ セットアップの流れ	2-2
■ Step1 ソフトウェアをインストールする	2-4
必要なソフトウェアをインストールする	2-4
■ Step2 カメラをネットワークに接続する	2-6
カメラをネットワークに接続し、電源を入れる	2-6

■ Step3 カメラの初期設定をする	2-9
カメラの初期設定をする	2-9
カメラの映像を確認する	2-12
■ Step4 カメラを設置する	2-14
正位置で設置する場合	2-14
天井取付用カバー SS60-S-VB/SS60-B-VB (オプション) で 天井に取り付ける場合	2-15
屋内ドームハウジング VB-RD51S-C/S (オプション) で 天井に取り付ける場合	2-19

3章 付録

■ 外観寸法図	3-2
VB-C60/VB-C60B	3-2
天井取付用カバー SS60-S-VB/SS60-B-VB (オプション)	3-2
屋内ドームハウジング VB-RD51S-C/S (オプション)	3-2
■ 主な仕様	3-3
■ 入出力端子について	3-5
外部デバイス入出力端子	3-5
音声入出力端子	3-7

同梱品の確認

本製品には次のものが入っています。不足品がある場合は、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

1. 本体



[VB-C60 または VC-60B 本体]

2. 電源用コネクター



3. ゴム足 (4 個)



4. セットアップ CD-ROM



5. スタートガイド (本書)

6. 保証書

セットアップ CD-ROM の内容

- ReadMe-J.txt : 本書以外の注意事項などの和文テキスト
- ReadMe-E.txt : 本書以外の注意事項などの英文テキスト
- MANUAL : 本書以外の取扱説明書 (和英) を収めたフォルダ *
- VBTools : 同梱ソフトウェアのインストーラー用フォルダ (以下2つ) *
 - VBToolsInstall.exe : VB 初期設定ツールとVB 管理ツールのインストーラー *
 - VKLiteInstall.exe : ネットワークビデオレコーダーVK-Liteのインストーラー *
- LICENSE : 本機内蔵ソフトウェア、同梱ソフトウェアVK-Liteのライセンス用フォルダ
- SOUND : 音声再生用のサンプルファイルを収めたフォルダ

* 同梱ソフトウェアや取扱説明書の最新版は、ホームページをご確認ください。

製品紹介ホームページ : canon.jp/webview



お願い

VB-C60Bはブラックモデルです。オプションの屋内ドームハウジング(→P.1-14)を利用して設置される場合は、VB-C60Bをご利用ください。カメラの撮影画面内へのレンズリング(外周部)の映り込みをおさえることができます。

取扱説明書について

本機には「スタートガイド」（本書）とセットアップCD-ROMに入っている「操作ガイド」があります。

スタートガイド （本書）



本機をご使用になる際の安全上の注意、同梱ソフトウェアの種類、動作環境、インストール方法、本機の初期設定、設置方法などについて解説しています。

操作ガイド （VBC600G_J.pdf）



本機の基本設定のしかた、およびVB管理ツール、VB-C60ビューワの使いかた、トラブルシューティングなどについて解説しています。同書を参照していただきたい部分は▲のマークと記載ページを記しています。操作ガイドはセットアップCD-ROMに収められています。

さらにセットアップCD-ROMには、録画ソフトウェアの簡易版の「VK-Lite」（→P.1-5）が収録されています。以下の取扱説明書があります。

セットアップガイド （VK20SUG_J.pdf）



VK-Lite をご使用になる際の注意、動作環境、システム構成、インストール方法や設定方法について解説しています。

システム管理者マニュアル （VK20AM_J.pdf）



VK-Lite の詳しい使いかたについて解説しています。必ずお読みください。

ビューワー操作ガイド （VK20VOG_J.pdf）



VK-Liteビューワの操作ガイドです。ビューワの詳しい操作方法は「システム管理者マニュアル」をご参照ください。

本書の見かた

スタートガイドおよび操作ガイドの文章とイラストは、VB-C60 を使って説明していますが、VB-C60B の場合でも同じです。

スタートガイドおよび操作ガイドではWindows Vista の画面を中心に使用していますが、特に記載のない場合は、Windows XP も同様の画面です。

本書で使用しているマークについて

本書では特に読みいただきたい説明に、次のマークを使用しています。

マーク	意 味
 警告	この表示を無視して取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。安全にお使いいただくために、必ずこの注意事項をお守りください。
 注意	この表示を無視して取扱いを誤った場合に、傷害または物的損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。安全にお使いいただくために、必ずこの注意事項をお守りください。
 火災注意  感電注意	これらの表示を無視して取扱いを誤った場合に、火災の発生や感電の可能性が想定される内容を示しています。
 禁止  水場での使用禁止  火気禁止  分解禁止	これらの表示は火気を近づけることや水場での使用、分解すること、またその他の行為の禁止を示しています。
 プラグをコンセントから抜く	この表示は必ず電源プラグをコンセントから抜かなければならないことを示しています。
 お願い	操作上必ず守っていただきたい重要事項や禁止事項が書かれています。機械の故障や損傷を防ぐために、必ずお読みください。
 メモ	操作の参考となることや補足説明が書かれています。お読みになることをおすすめします。
	同梱のセットアップCD-ROMの操作ガイドのPDFマニュアルを参照してください。

⚠️ 安全にお使いいただくために

本機をお使いいただくにあたり、必ず守っていただかなければならない注意事項について説明します。

守られない場合、**ケガ**や**死亡事故**、**物的損害**が発生することがありますので、よくお読みになった上、必ずお守りください。

設置上の注意

<p> 警告</p> <p>  火災注意 感電注意</p> <p> 水場での使用禁止</p> <p>  火気禁止 禁止</p>	<p>次の場所には設置しないでください。 火災、感電、ケガの原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none">● 高温のところ● 火気の近く● 湿気やほこりの多いところ● 油煙や湯気が当たるところ● 潮風の当たるところ● 強い直射日光が当たるところや発熱体のそばなど、温度が高くなる場所● 密閉された狭い場所● 毛足の長い敷物（じゅうたんや毛布など）の上● 引火性溶剤（アルコールやシンナーなど）の近く	
<p> 禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">● 医療機器などの人命に関わるシステムには使用しないでください。 本システムはこれらのシステムに適していません。● 強い電波や磁力の発生しているところでは使用しないでください。	
<p> 警告</p>	<p>電源およびネットワークなどの配線工事は、電気設備技術基準などの関連法規に従い、安全・確実に行ってください。</p>	
<p> 警告</p>	<p>本機の設置および点検は、お買い上げの販売店にご相談ご依頼ください。</p> <ul style="list-style-type: none">● 設置に際しては、本機およびご使用いただくオプション品（天井取付用カバー／屋内ドームハウジング）の総重量に耐える強度のある天井面などをお選びいただき、必要に応じて十分な補強を行ってください。● 落下によるけがや機器の破損を防止するため、取付金具やねじのさびつき、ねじの緩みがないか定期的に点検を行ってください。● 機器の故障原因になりますので、振動の激しい場所への設置はお勧め致しません。	
<p> 注意</p> <p> 禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">● 不安定なところや傾斜したところには設置しないでください。 落下などによるけがの原因になることがあります。	

持ち運ぶときの注意

 注意	持ち運ぶときは、次の点に注意してください。	
  火災注意 感電注意	● 本機からLAN ケーブルを抜いてください。	
 禁止	● ACアダプター（オプション）や外部電源をご使用の場合は、電源用コネクタを抜いてください。	
 プラグをコンセントから抜く	● 接続ケーブルなどを外してください。 ケーブルが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。	
	● カメラヘッド部を持たないでください。 カメラヘッド部をバン方向、チルト方向に手で回すと、故障の原因になります。	

使用上の注意

 警告	次の場合は、ただちに使用を中止し、本機からLANケーブルや外部電源、ACアダプター（オプション）の電源用コネクタを抜いて、最寄りの販売店にご連絡ください。	
  火災注意 感電注意	そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。	
 プラグをコンセントから抜く	● 発煙、異音、発熱、異臭などの異常を発見したとき ● 機器の内部に水などが入ってしまったとき ● 異物が機器の中に入ってしまったとき	
 警告	ご使用の際は次のことをお守りください。 守られない場合、火災や感電の原因になります。	 
  火災注意 感電注意	● 機器の近くで可燃性のスプレーを使用しないでください。	
 禁止	● 分解、改造はしないでください。	
 分解禁止	● 衝撃を与えないでください。	
 プラグをコンセントから抜く	● 水をかけたり、濡らしたりしないでください。	
	● 天候不安定・落雷時には感電の原因になりますので、本機やLANケーブル、外部電源、ACアダプター（オプション）の電源用コネクタに触れないでください。	
	● 何らかの理由で機器が破損したとき お客様による修理は危険ですから、絶対におやめください。	
	● 本機を長期間使用しないときは、本機からLANケーブルや外部電源、ACアダプター（オプション）の電源用コネクタを抜いてください。	
 注意	本機には映像を一時的に本体メモリーに保存し、アップロードする機能がありますが、電源を切ったり、再起動すると映像は消去されます。 (→ △ 操作ガイドP.1-21)	
 注意	太陽、ハロゲン灯などの高輝度の光源を写すと、本機の故障の原因となります。	

動き検知機能、追尾機能、録画ストリーム機能、ブレ補正機能、 同梱の録画ソフトウェア VK-Lite の使用上の注意

⚠ 注意

- 動き検知機能（→ △ 操作ガイド P.2-27）、追尾機能（→ △ 操作ガイド P.1-31）、録画ストリーム機能（→ △ システム管理者マニュアル P.93）、ブレ補正機能（→ △ 操作ガイド P.1-16）、録画ソフトウェア VK-Lite（→ P.1-5）は、常に高い信頼性が要求される用途では使用しないでください。動き検知機能、追尾機能、録画ソフトウェア VK-Lite の動作の結果、生じた事故などについて、キヤノンは一切の責任を負いません。
- 追尾機能は、撮影画面内の画像の変化を検知し、その大まかな方向へカメラを動かします。動く被写体が撮影画面内に複数存在したり、複雑な動きをする被写体などでは追尾できません。無人で人物・物体などの動きを追尾する目的での用途には適しません。カメラ制御のサポート機能としてご利用ください。
- ブレ補正機能は、天井やボールなどに取り付けた場合に生じる映像のブレを補正しますが、一定の範囲を超えた振動や瞬間的な振動には対応できません。
また、ブレ補正機能を使用した場合、一定の画質低下と共に画角が狭くなります。設置前に十分な確認を行ってからご使用ください。

音声に関する注意事項

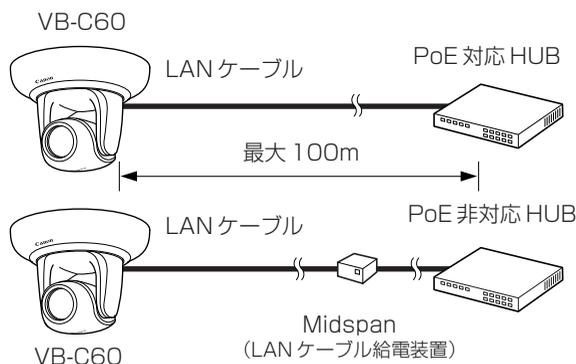
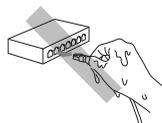
⚠ 注意

- 映像と音声は、ずれることがあります。
- ご使用のPCの性能やネットワーク環境によっては、音声が途切れることがあります。
- 最大 30 クライアントに対して、映像と音声を配信することができます。但し、配信するクライアントが多い場合には、音声が途切れることがあります。
- ウイルス対策ソフトウェアをご使用の場合、音声が途切れることがあります。
- LAN ケーブルの抜き差しを行うと、音声が切断されますのでビューワーから再接続してください。

PoE 対応 HUB と組み合わせてご使用いただく場合の注意

⚠ 注意

- PoE 対応 HUB や Midspan は、IEEE802.3af に準拠した動作確認済のものをご使用ください。
- 濡れた手で LAN ケーブルの先端に触れないでください。
- PoE 対応 HUB と AC アダプター (オプション) を同時に接続した場合は、PoE 対応 HUB からの電源供給で本機は動作します。
- PoE 対応 HUB によっては、ポートごとに使用電流を制限できるものがありますが、制限をかけると正しく動作しない場合があります。この場合は、制限をかけないでご利用ください。
- PoE 対応 HUB によっては、各ポートの合計消費電流の制限があります。複数のポートを使用する場合に正しく動作しない場合があります。ご使用の PoE 対応 HUB の取扱説明書をご確認ください。



* Midspan (LAN ケーブル給電装置) は、PoE 対応 HUB と同様に LAN ケーブルを通じて本機に電源を供給する機器です。

ACアダプター（オプション）に関する注意



警告



火災注意



感電注意



禁止



プラグをコンセントから抜く

ACアダプター（オプション）について次のことをお守りください。

守られない場合、火災や感電の原因になります。

● 必ずオプションの専用 AC アダプターと AC ケーブルを使用してください。

また、AC アダプター（オプション）は本製品以外には使用しないでください。

● AC100V以外の電源で使用しないでください。

また、海外では使用しないでください。

● 電源コードに重いものを載せないでください。

● 電源コードを引っ張る、無理に曲げる、傷つける、加工するなどしないでください。

● 濡れた手で触れないでください。

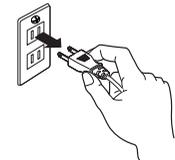
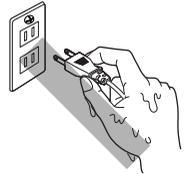
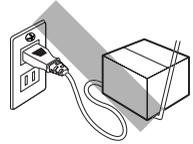
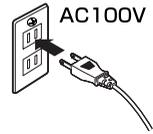
● 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込んでください。

● AC アダプター（オプション）は、布や布団でおおったり、つつんだりしないでください。

熱がこもりケースが変形し、火災の原因になります。風通しのよい状態でご使用ください。

● 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。

守られない場合、コードが傷つくなどして火災や感電の原因になることがあります。



お手入れに関する注意



警告



火災注意



感電注意



禁止



プラグをコンセントから抜く

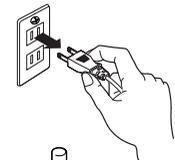
お手入れの際は次のことをお守りください。

守られない場合、火災や感電の原因になります。

● 本機から LAN ケーブルを抜いてください。

● AC アダプター（オプション）や外部電源の電源プラグをコンセントから抜いてください。

● アルコールやシンナー、ベンジンなどの引火性溶剤は使用しないでください。



日常のお手入れ

お手入れは、電源を切って行ってください（→ P.2-7）。

■ 外装のお手入れ

1. 柔らかい布を水またはうすい中性洗剤で湿らせ、軽く汚れを拭き取ります
2. 乾いた布で拭きます



■ レンズのお手入れ

市販のレンズクリーナーを使用し、レンズ表面の汚れを落とします

- レンズ表面にほこりや汚れがついていると、オートフォーカスがうまく動作しないことがあります。
- レンズ表面に傷を付けると、画像不良の原因となります。

■ 屋内ドームハウジング（オプション）をご使用の場合のお手入れ

ドームに汚れがつくと画質が悪くなる原因になりますので、定期的なお手入れが必要です。

1. ドームハウジングの設置手順 9. と 10.（→ P.2-22）を参照して、ドームを取り外します
2. 柔らかい布を水またはうすい中性洗剤で湿らせ、軽く汚れを拭き取ります
3. 乾いた布で拭きます
4. ドームハウジングの設置手順 9. と 10.（→ P.2-22）を参照して、ドームを取り付けます

落下によるけがや機器の破損を防止するため、取付金具やねじのさびつき、ねじの緩みがないか定期的に点検を行ってください。

点検は販売店にご依頼ください。

■ 天井取付用カバー（オプション）をご使用の場合のお手入れ

落下によるけがや機器の破損を防止するため、取付金具やねじのさびつき、ねじの緩みがないか定期的に点検を行ってください。

点検は販売店にご依頼ください。

1

ご使用前に

本機の特長、同梱ソフトウェア、動作環境、各部の名称とはたらきについて説明します。

VB-C60 の特長

本機は、カメラ機能とサーバー機能をコンパクトに一体化したネットワークカメラです。

■オートフォーカス機能付き光学40倍ズームレンズとパン・チルト機能

光学40倍（デジタル4倍）の高倍率ズームレンズを搭載し、店舗やオフィスなどの屋内に加え、駐車場やプラント施設などの屋外エリアまで幅広い用途での映像監視を実現します。さらにオートフォーカス機能とカメラを左右・上下方向に動かすパン・チルト機能により、設置時の画角調整を容易に行うことができるほか、遠隔地からカメラを操作して状況を把握する際にも便利です。

■動きのある被写体を高画質に撮影

プログレッシブスキャンCCDの採用により、動きのある被写体でも、ノイズを抑えた高画質な映像を撮影することができます。

■0.7ルクスでのカラー撮影とデイナイト自動切り換え機能

最低被写体照度0.7ルクス（1/30秒）でのカラー撮影を実現しています。さらにデイナイト自動切り換え機能*（→  操作ガイドP.1-16）により、昼間の明るい状態でのカラー撮影と夜間の暗い状態での白黒撮影を自動的に切り換え、照度に変化がある場所での映像監視にも対応しています。

* デイナイトの自動切り換えは、事前に十分な運用確認を行ってください。

■JPEGとMPEG-4を同時配信

映像の圧縮にはJPEG/MPEG-4を採用し（動画送信時はJPEG）、VGA（640×480）で最大30フレーム/秒*¹の高画質・高フレームレートを実現しています。最大30クライアント*²が同時に映像を見ることができます。

*¹ ビューワー用のPCの性能や同時接続クライアント数、ネットワークの負荷状況などによってはフレームレートが低下する場合があります。

*² MPEG-4は最大同時10クライアントです。

■マルチサイズ配信機能

JPEGでの映像配信は、同時に3種類の映像サイズ（640×480、320×240、160×120）を配信することができます。

■スマートシェード補正機能

明るい部分はそのまま、暗い部分を明るく映し出す機能です。

たとえば、背景が明るく、主被写体が暗くなってしまう状況で、背景の明るさはそのまま、主被写体を明るく見やすくすることができます。逆光補正とは異なり、明るい部分の補正を抑えるため背景の白飛びを防ぐことができます（→  操作ガイドP.3-28）。

■ブレ補正機能

天井やポールなどに取り付けた場合に、振動によって生じる映像のブレを補正することができます（→  操作ガイドP.1-16）。

* 一定の範囲を超えた振動や瞬間的な振動には対応できません。ブレ補正機能を使用した場合、画質低下と共に画角が狭くなります。

■インストール不要のVB-C60ビューワーを搭載

VB-C60ビューワーは本機に内蔵されており、インストールする必要はありません。また、「管理者」、「登録ユーザー」、「一般ユーザー」の3段階のユーザー権限を設定できます。

■撮影環境にあわせて選べる測光方式

カメラの撮影環境にあわせて「中央部重点」、「平均」、「スポット」の3通りの測光方式*を切り換えて撮影することができます（→  操作ガイドP3-25）。

※ 露出を合わせるために被写体の明るさ（光の量）を計測する方式です。

■動き検知機能

被写体の動きによって生じる映像の変化を検知して、画像のアップロード、イベント通知、音声再生ができます。

■アップロード機能、メール通報

動き検知や外部デバイス入力機器からのイベント発生をトリガーにして、本体に一時記録した画像をFTP/HTTP/SMTP（メール）により指定先にアップロードすることや、HTTP/SMTP（メール）によるイベント通知をすることが可能です。

■パノラマ画像作成機能

カメラの全撮影範囲をパノラマ画像としてカメラに登録し、ビューワーに表示してカメラ制御やプリセットの設定などを視覚的に行うことができます。

■音声の送受信（全二重）

本機にマイクやアンプ付きスピーカーを接続*し、ビューワーを通して音声の送受信（全二重）を行うことができます。

※ マイクやアンプは別途お買い求めください。

■正位置や天井設置に対応

設定を変更することにより（→  操作ガイドP.1-17）、卓上などの据え置き設置（正位置）や天井*への設置（天井吊り）に対応します。

※ 直射日光の当たる場所、高温、高湿度の場所などには設置できません（→ P.ix）。

天井への設置はオプションの屋内ドームハウジングや天井取付用カバーをご利用ください（→ P.1-14）。

■PoE機能

PoE*対応HUBとLANケーブルをつなぐだけで映像・音声のデータ転送と電源供給を同時に可能にするPoE機能を搭載しています（→ P.xii）。PoE対応HUBに接続すれば、本機の電源工事は必要ありません。

※ Power over Ethernetの略。米国電気電子学会により標準化されたIEEE 802.3af規格に準拠。

本機とPoE対応HUBを接続するLANケーブルは、最大100mです（→ P.xii）。

■多彩な設置用途に対応

天井への設置にはオプションの屋内ドームハウジング、天井取付用カバーが利用できます（→ P.1-14）。ドームにはカメラの存在を意識させない「スモーク」と、カメラの存在をアピールしながらホコリなどからカメラを保護する「クリア」の2種類があります。

■録画ソフトウェアの簡易版「VK-Lite」により小規模映像監視を実現

本製品にはオプションの「ネットワークビデオレコーダー VK-64/VK-16 v2.0」の簡易版の「VK-Lite」が同梱されています（→ P.1-5）。最大4台のカメラ映像を録画・ライブ表示することができ、小規模の映像監視を実現することができます。

同梱ソフトウェアについて

本機には、次のソフトウェアが同梱されています。

製品に関する最新情報(ファームウェアや同梱ソフトウェア、取扱説明書、動作環境など)は、ホームページをご確認ください。

製品紹介ホームページ: canon.jp/webview

VB 初期設定ツール Ver. 4.0 (→ P.2-9)

本機の初期設定を行うためのツールです。

セットアップ CD-ROM からインストールして使います(→ P.2-4)。

管理者以外の方は、インストールする必要はありません。



VB 管理ツール Ver. 4.0 (→ 操作ガイド P.2-2)

本機のパンorama画像を作成し、それを利用して可視範囲やプリセットを視覚的に設定することができるツールです。

動き検知を設定したり、本機のログを表示することもできます。

セットアップ CD-ROM からインストールして使います(→ P.2-4)。

管理者以外の方は、インストールする必要はありません。



VB-C60 ビューワー Ver. 1.0 (→ 操作ガイド P.3-2)

本機で撮影した映像を表示し、カメラの制御ができます。

カメラの制御権を中心に「管理者」・「登録ユーザー」・

「一般ユーザー」の3つのユーザー設定ができます。

本機に内蔵されているので、事前にインストールする必要はありません(→ P.2-4)。本機のJPEGの映像を表示できます。

MPEG-4の映像を表示したい場合は、

VK-Lite ビューワー(→ P.1-5)をインストールしてご使用ください。



お願い

VB-C300、VB-C50シリーズのVB管理ツールと併用する場合は、最初にVB-C50シリーズのVB管理ツールをインストールし、次にVB-C300、最後に本機に同梱のVB管理ツールをインストールしてください。



メモ

VB 初期設定ツール Ver. 4.0は、VB-C300 やVB-C50 シリーズに共通でご使用いただけます。

ネットワークビデオレコーダー VK-Lite v2.0 (→ セットアップガイド)

オプションの「ネットワークビデオレコーダー VK-64/VK-16 v2.0」(→ P.1-16) の簡易版である「VK-Lite v2.0」が同梱されています。

VK-Lite は次の 2 つのソフトウェアから構成されます。

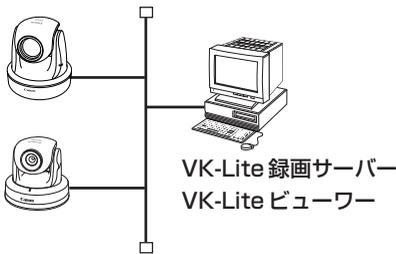


VK-Lite のソフトウェア構成

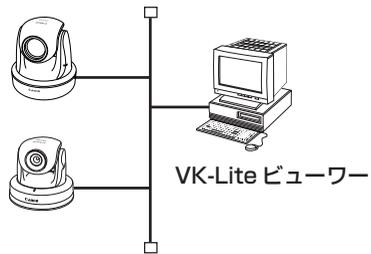
種類	概要	ライセンス
VK-Lite録画サーバー	最大 4 台のカメラを登録して映像を録画することができます。	1 ライセンス
VK-Lite ビューワー	録画サーバーに保存された録画映像を再生したり、本機のライブ映像 (JPEG/MPEG-4) を表示することができます。ビューワーに登録できるカメラは最大 4 台です。	1 ライセンス

VK-Lite 録画サーバーと VK-Lite ビューワーは、同じ PC にインストールして運用することもできます。VK-Lite ビューワーは VK-Lite 録画サーバーに接続せず、単独でもご使用になれます。

同じ PC にインストールした構成例



VK-Lite ビューワーのみの構成例



VK-Lite は本機以外のカメラも登録して利用することができます。

対応カメラ

VB-C60/VB-C60B、VB-C300/VB-C300B
VB-C50i/VB-C50iR、VB-C50FSi、VB-C50Fi



VK-Liteビューワーを追加したい場合は、「VK-Lite追加ビューワーライセンス」(オプション)をお買い求めください。



VB-C300 や VB-C50 シリーズと併用する場合は、VK-Lite ビューワーをインストールして利用すると便利です。

VK-LiteとVK-64/VK-16の主な機能制限項目

分類	主な機能制限	VK-Lite v2.0	VK-64/VK-16 v2.0
カメラ接続	最大カメラ接続台数	4台	64台／16台
録画サーバー	録画フォーマット	JPEG	JPEG MPEG-4
	録画モード	週間スケジュール録画 (常時録画) 手動録画	週間スケジュール録画 (常時録画、センサー録画 動き検知録画) 特定スケジュール録画 手動録画
	最大録画フレームレート	5fps	30fps*1
	録画映像の最大保存期間	12週間(90日間)	999週間*1
ビューワー	複数録画サーバーの登録*2	—	○
	表示可能映像ウィンドウ数	8個以下を推奨	制限なし*1
	オートスイッチ機能*3	—	○

*1 カメラ台数、PC性能やハードディスク容量、ネットワークの負荷状況などにより、運用できる上限があります。

*2 複数の録画サーバーで運用する場合、マスター録画サーバーを1台決めるとビューワーから一元的に各録画サーバーに登録されたカメラや録画データなどを管理することができます。

VK-Liteではビューワーから録画サーバーに接続する場合は、1台ずつ切り換えてご使用ください。

*3 ビューワー画面を一定時間毎に切り換えて表示する機能です。



お願い

VK-Liteの使用法、機能制限の詳細は、取扱説明書をご参照ください
(→  セットアップガイド、システム管理者マニュアル)。



メモ

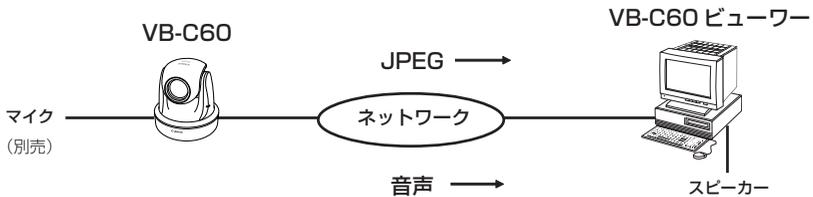
VK-Liteでは複数録画サーバーの登録ができませんが、オプションの「VK-64ビューワー」を使えば、この機能が利用できます。最大10台のVK-Lite録画サーバーを一元的に管理して運用することができます。

2つのビューワーの比較

本機には2つのビューワーがあります。主な違いは以下の通りです。

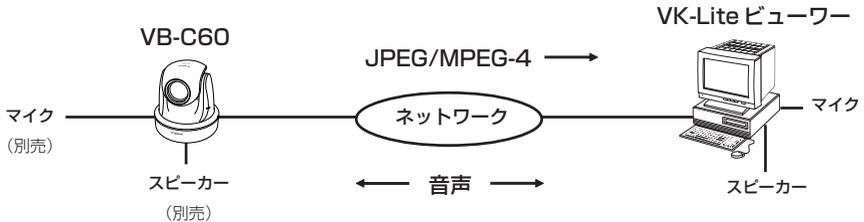
ビューワーの種類	ライブ映像表示	音声
VB-C60 ビューワー	JPEG	本機からの音声を受信（片方向通信）
VK-Lite ビューワー	JPEG/MPEG-4	音声を送受信（双方向通信）

VB-C60 ビューワーの音声受信（片方向通信）



本機に接続したマイクの音声をビューワー側のスピーカーで聞くことができます。

VK-Lite ビューワーの音声送受信（双方向通信）



本機とビューワーの間で音声の送受信ができます。



メモ

PC やスピーカー、マイクは別売です。

動作環境

製品に関する最新情報(ファームウェアや同梱ソフトウェア、取扱説明書、動作環境など)は、ホームページをご確認ください。

製品紹介ホームページ: canon.jp/webview

VB初期設定ツール Ver. 4.0、VB管理ツール Ver. 4.0、VB-C60ビューワー Ver. 1.0

OSとブラウザ	Windows Vista Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate (SP1)、 Internet Explorer 7.0 Windows Server 2003 R2 Standard Edition (SP2)、Internet Explorer 6.0(SP2)/7.0 Windows Server 2003 Standard Edition (SP2)、Internet Explorer 6.0(SP2)/7.0 Windows XP Professional (SP3)、Internet Explorer 6.0(SP3)/7.0
ビューワー用ディスプレイ	VB-C60ビューワーでは、有効表示領域が1024 × 768以上の高解像度のディスプレイを推奨します。
音声	カメラの音声機能を使用される場合は、PCの音声サポート機能が必要です。

ネットワークビデオレコーダー VK-Lite v2.0

CPU	Pentium 4 2.2GHz以上 ただし、MPEG-4使用時はPentium4の3.4GHz以上
OS	Windows Vista Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate (SP1) * ¹ Windows Server 2003 R2 Standard Edition (SP2) Windows Server 2003 Standard Edition (SP2) Windows XP Professional (SP3)
メモリ	1GB以上
ハードディスク	録画サーバー: 20GB以上 (NTFSフォーマット) * ² ビューワー: 2GB以上
ビューワー用ディスプレイ	有効表示領域のサイズが、1024 × 768以上の高解像度 16ビットカラー以上のディスプレイ なるべく高性能ビデオカードをご使用ください。 PCIビデオカードをご使用の場合、ディスプレイの性能が低下することがあります。
音声	ビューワー使用時にカメラの音声機能を使用したり、イベント通知の警告音を有効にするためには、PCの音声サポート機能が必要です。

*¹ Windows Vistaは32-bit/64-bit Editionに対応しています。その他のOSは32-bit Editionのみです。

*² 外付けのハードディスクは使用できません。



お願い

オプションのVK-64/VK-16 v2.0では、Windows Vista Home Premiumには対応していません。

Windows Vista/XP でご使用いただく場合の注意事項

Windows Vista/XPのPCから [VB初期設定ツール] を起動すると、[Windowsセキュリティの重要な警告] ダイアログが表示されることがあります。

[Windowsセキュリティの重要な警告] ダイアログが表示された場合は、[ブロックを解除する] ボタンをクリックしてください。

一度この設定を行うと、以降この警告ダイアログは表示されなくなります。

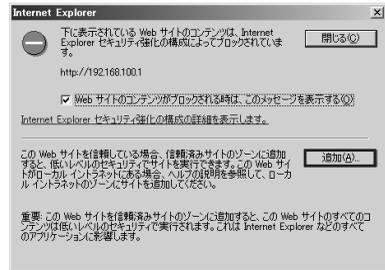
Windows Server 2003 でご使用いただく場合の注意事項

Windows Server 2003 では、Internet Explorer におけるインターネットサイトとイントラネットサイトのセキュリティレベルが初期設定で「高」に設定されています。

そのため、カメラのトップページ(→P.2-12)にアクセスした際にコンテンツブロックのダイアログが表示され、サイトの登録を行わない場合には、設定画面などにおいて正常に動作しません。

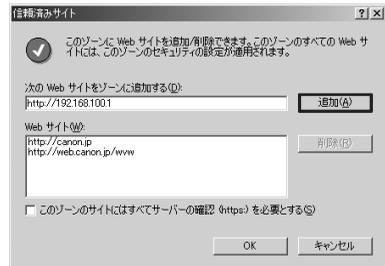
正常に動作させるためにサイトの登録を行ってください。

1. Internet Explorer でカメラのトップページにアクセスすると、右記のダイアログが表示されます



2. [追加] ボタンをクリックすると、信頼済みサイトの追加のダイアログが表示されます

「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする」にチェックがついている場合は外してください。



3. 「次の Web サイトをゾーンに追加する」に本機の IP アドレスを入力し、[追加] ボタンをクリックして信頼済みサイトへ登録します

信頼済みサイトへの登録の詳細は、1. のダイアログで「Internet Explorer セキュリティ強化の構成の詳細を表示します」をクリックし、表示される概要を参照してください。

また、[Windows ファイアウォール]機能を有効に設定してある場合は、「Windows Vista/XP でご使用いただく場合の注意事項」と同様の設定を行ってください。

Windows Vista でご使用いただく場合の注意事項

Windows Vista Home Premium/Business/Enterprise/Ultimateでご使用いただく場合には、以下の制限事項があります。

■ VB-C60 の設定ページ、VB 管理ツール Ver.4.0

カメラ名やプリセット名など日本語入力箇所では Vista の新文字セットを設定すると、他のコンピュータで正しく文字を表示することができない場合があります。Vista の新文字セットは使用しないで下さい。



Vista が対応する「JIS X 0213:2004」文字セットで、第三水準と第四水準の一部文字について、他の OS で表示できない場合があります。

■ 録画ソフトウェア VK-Lite v2.0

【録画サーバー設定】ダイアログ起動時の警告ダイアログについて

Windows Vista でユーザーアカウント制御が有効になっている場合は、録画サーバー設定ツールを起動する際に、ユーザーアカウント制御ダイアログが表示されます。

[続行]をクリックして、録画サーバー設定ツールを起動してください。



録画映像の保存先について

Windows Vistaでは、スナップショットや指定映像ファイルの保存先として、システムドライブの「Windows」フォルダや「Program Files」フォルダを指定しないでください。画像や映像を保存することができません。

第三、第四水準漢字について

Windows Vistaでは、以下の項目に第三、第四水準漢字を使うことはできません。

- ・ 録画サーバー名
- ・ カメラサーバー名
- ・ ロケーション名
- ・ ゾーン名
- ・ メールのタイトル
- ・ メールのユーザー名

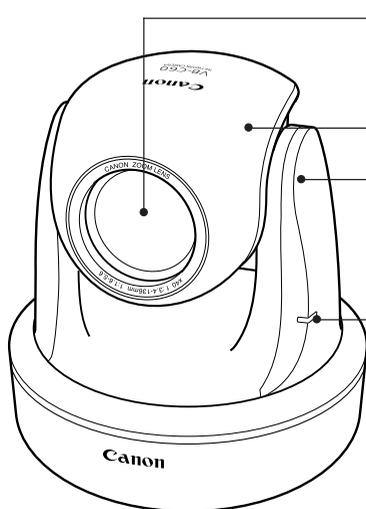
シャドウバックアップ機能について

Windows Vistaのシャドウバックアップ機能はご使用になれません。

例えば、VK-Liteの設定ファイルを削除してしまった場合、シャドウバックアップ機能で復元することはできません。

各部の名称とはたらき

正面



レンズ

水平画角 56°、光学ズーム 40 倍、AF 機能付きズームレンズ

カメラヘッド

ヘッドアーム

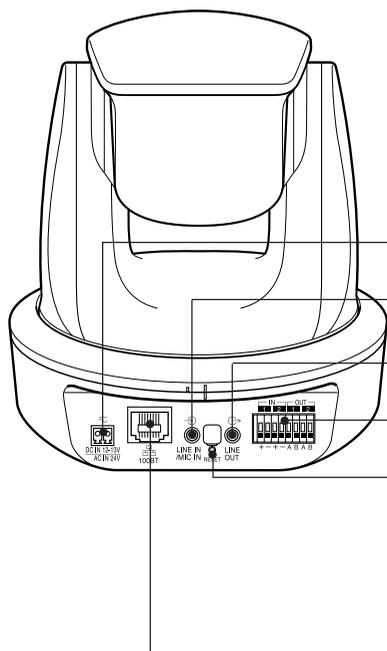
LED

ブルーの LED が点灯します。

- ・点灯 - 電源投入時、再起動時
通常使用状態
- ・消灯 - LED 消灯する選択時
(→  操作ガイド P.1-17)

※ LED 消灯するが選択されていても、電源投入時、再起動時は数秒間点灯してから消灯します。

背面



電源接続端子 (→ P.2-8)

音声入力端子 LINE IN/MIC IN 兼用 (→ P.3-7)

音声出力端子 LINE OUT (→ P.3-7)

外部デバイス入出力端子 (→ P.3-5)

リセットスイッチ

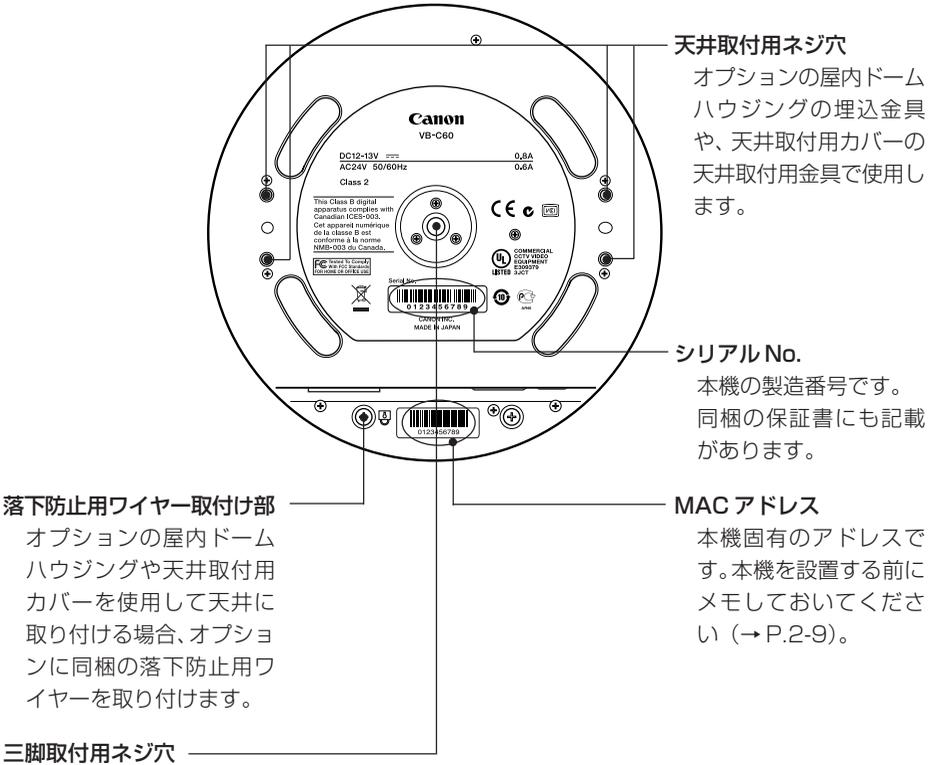
先端の細いもので押しながら電源を投入し、その後5秒以上押し続けると、日付、時刻以外の設定を出荷時設定に戻すことができます。

100Base-TX LAN コネクター

100Base-TX 対応
PoE 給電対応 (IEEE802.3af 規格準拠)

底面

本機の底面には、ネットワーク設定に必要な MAC アドレスやシリアル No. の記載があります。設置前にメモしてください。



1

ご使用の前に

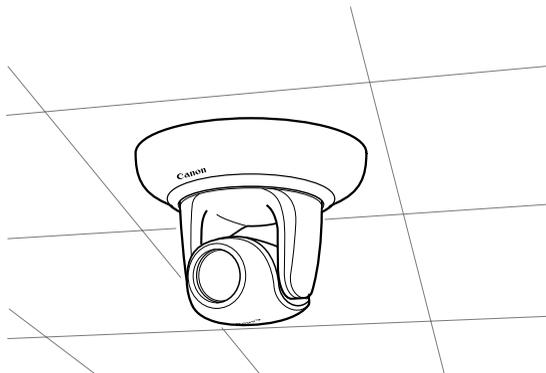
オプションについて

オプションは必要に応じて別途お買い求めください。

天井取付用カバー SS60-S-VB/SS60-B-VB

天井取付用カバーはVB-C60専用のオプションです。シルバー（SS60-S-VB）、黒（SS60-B-VB）の二色があり、それぞれ本機のシルバーモデル、ブラックモデル用に用意されています。

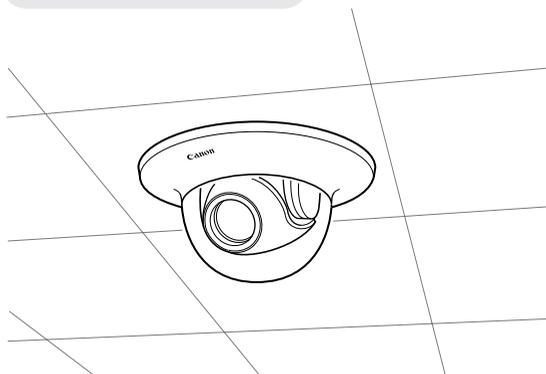
使用例



屋内ドームハウジング VB-RD51S-C/S

屋内ドームハウジングはVB-C60専用の屋内用のドームハウジングです。ドームの色はクリア（VB-RD51S-C）とスモーク（VB-RD51S-S）が用意されています。天井に埋め込み、すっきりした外観で設置できます。

使用例



スモーク（VB-RD51S-S）について

- ・透過率は約50%です。
- ・最低被写体照度は、デイモードで1.4lux（1/30秒、カラー）ナイトモードで0.4lux（1/30秒、白黒）になります（→P.3-3）。

図はクリアドーム使用のイメージです。

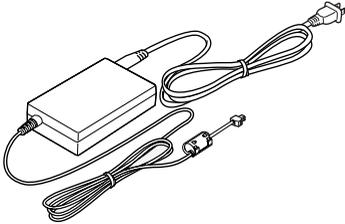


お願い

- ドームハウジングをご使用の場合は、VB-C60B（ブラックモデル）をご使用ください。レンズリングなどの写りこみを低減することができます。
- ドームハウジングを使用した場合、通常より画角がやや広くなります。

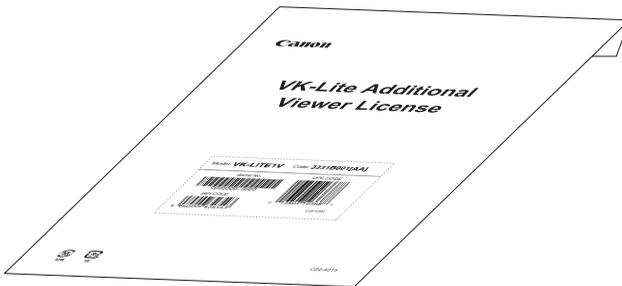
ACアダプター PA-V17

VB-C60専用のACアダプターです。PoE対応HUBや外部電源を使用しない場合にご使用ください。



VK-Lite 追加ビューワーライセンス

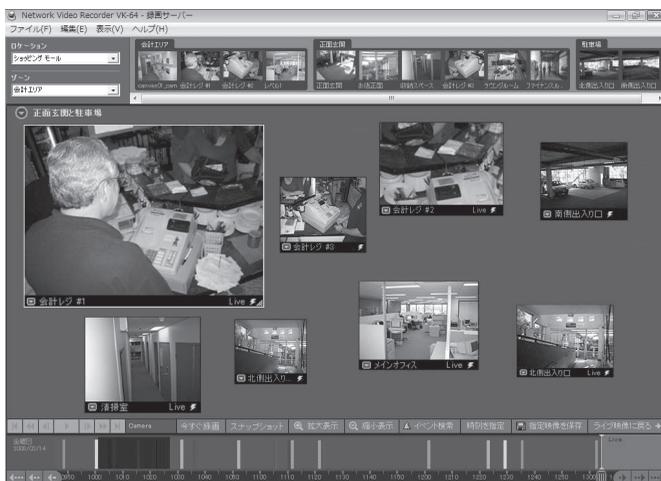
VK-Lite追加ビューワーライセンスは、複数のPCにVK-Liteビューワーをインストールするための追加ライセンスです。複数の拠点からカメラ映像を見たい場合にご使用ください。



ネットワークビデオレコーダー VK-64/VK-16 v2.0

ネットワークカメラから配信される映像の表示と録画を行うためのソフトウェアです。複数のネットワークカメラを運用する場合に便利です。

VK-64/VK-16のビューワー画面例



お願い

VB-C60はVK-64/VK-16の旧バージョンではご使用になれません。旧バージョンをご使用の場合はアップグレードしてください。詳細は、ホームページをご確認ください。

製品紹介ホームページ：canon.jp/webview



メモ

本機には、「VK-64/VK-16 v2.0」の簡易版である「VK-Lite v2.0」が同梱されています（→ P.1-5）。最大4台のカメラを登録して使用することができます。

2

カメラの 初期設定と設置

カメラの設置方法を説明します。

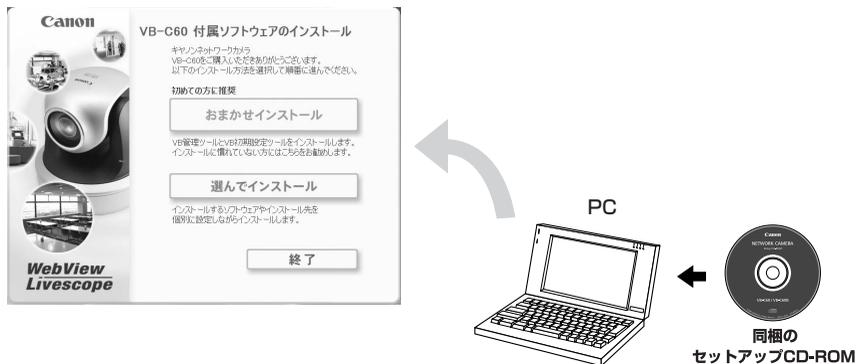
まず、同梱のセットアップCD-ROMから必要なソフトウェアをインストールします。次にカメラをネットワークに接続して、カメラの初期設定を行います。VB-C60ビューワーで映像を確認し、最後にカメラを設置します。

**カメラの設置をする前に必ずIPアドレス
の設定を行ってください。**

セットアップの流れ

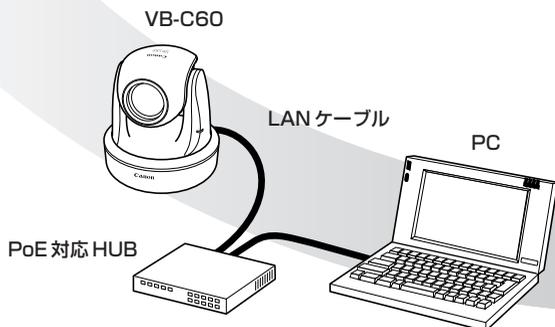
Step1 ソフトウェアをインストールする

同梱のセットアップ CD-ROM を PC に入れ、必要なソフトウェアをインストールします(→ P.2-4)。



Step2 カメラをネットワークに接続する

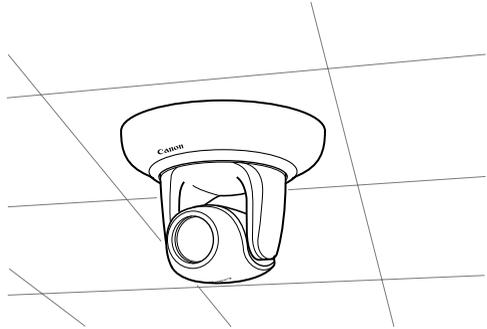
本機と PC をネットワークに接続します(→ P.2-6)。
PoE 対応 HUB や Midspan をご使用の場合は担当営業にご相談ください。



図は PoE 対応 HUB を介した接続イメージです。

Step4 カメラを設置する

本機を設置します。確実に設置を行ってください(→P.2-14)。



図は天井取付用カバー(オプション)を使用した場合です。

Step3 カメラの初期設定をする



次にVB 初期設定ツールを起動し、本機の初期設定を行います(→P.2-9)。VB-C60 ビューワーで映像を確認します(→P.2-12)。



VB 初期設定ツールの画面



VB-C60 ビューワー

Step1 ソフトウェアをインストールする

必要なソフトウェアをインストールする

同梱ソフトウェア（→P.1-4）から必要なソフトウェアをインストールします。

本機の初期設定や管理に必要なソフトウェア

種類	概要
VB 初期設定ツール	カメラの初期設定をするためのツールです(→P.2-9)。管理者以外の方は、インストールする必要はありません。
VB 管理ツール	カメラの管理をするためのツールです(→操作ガイド2章)。管理者以外の方は、インストールする必要はありません。

⇒セットアップCD-ROMの「VBTools」フォルダの「VBToolsInstall.exe」からインストールします。

録画ソフトウェア

種類	概要
ネットワークビデオレコーダー VK-Lite	カメラの映像表示と録画を行うソフトウェアです。「録画サーバー」と「ビューワー」の2つから構成されます(→P.1-5)。

⇒セットアップCD-ROMの「VBTools」フォルダの「VKLiteInstall.exe」からインストールします。



お願い

本機のMPEG-4の映像を表示する場合は、VK-Liteビューワーをご使用ください。
内蔵のVB-C60ビューワーで表示できるのはJPEGの映像のみです。

本機に内蔵されているソフトウェア（インストール不要）

種類	概要
VB-C60ビューワー	カメラの映像表示を行うためのソフトウェアです。本機に内蔵されており、事前にインストールする必要はありません(→P.1-4)。

ここでは、本機の初期設定に必要な「VB 初期設定ツール」は必ずインストールしてください。

1. 本機と同梱のセットアップ CD-ROM を PC の CD-ROM ドライブに挿入し、以下の手順を行います

- ① 他の全てのアプリケーションを終了していることを確認して、「スタート」メニュー→「マイコンピュータ」の順にクリックします。
- ② 表示された「CD-ROMのアイコン」→「VBToolsフォルダー」→「VBToolsInstall.exe」の順にダブルクリックします。



2. 開始画面が表示されるので、インストール方法を選択し、インストールを行います

おまかせインストール：VB 初期設定ツールと VB 管理ツールのインストールを行います。

選んでインストール：ソフトウェアを任意に選択し、インストールを行います。



3. インストールが完了すると、デスクトップにアイコンが表示されます



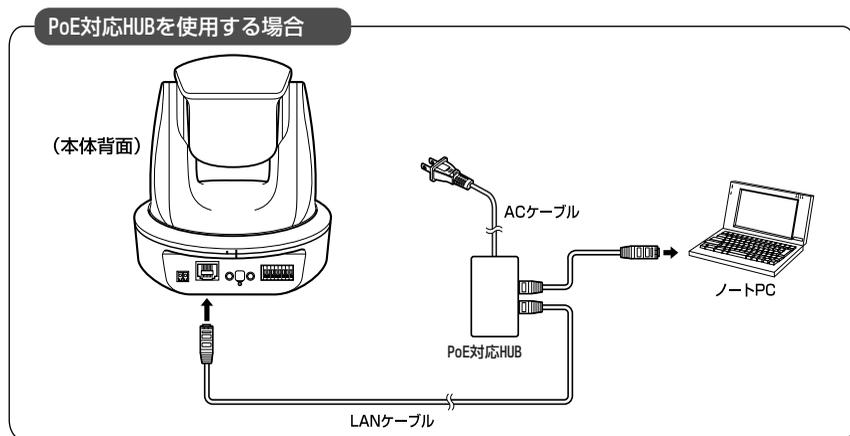
以上でインストールは完了です

Step2 カメラをネットワークに接続する

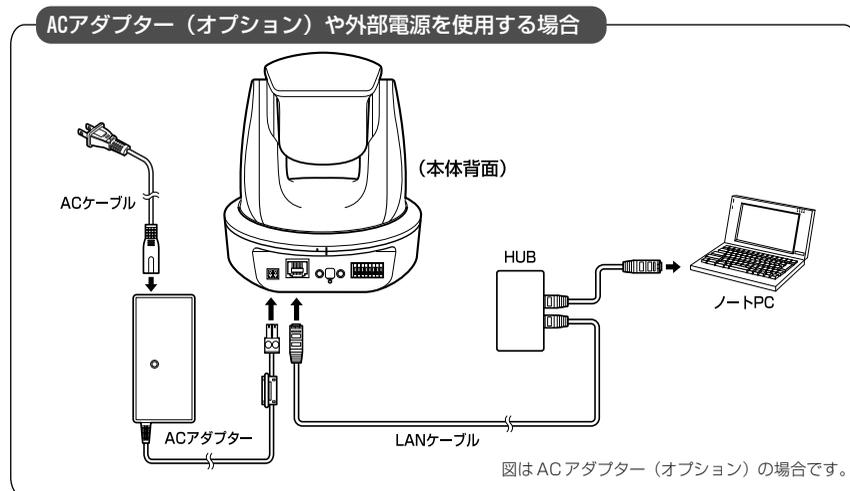
カメラをネットワークに接続し、電源を入れる

ここでは、本機一台をHUBを介してPCに接続した場合を例に説明します。本機にLANケーブルを接続し、電源を入れます。ただし、本機の電源を入れて20分が経過すると、VB初期設定ツール(→P.2-9)で検知することができません。その場合は本体の電源を入れなおしてください。

VB-C60は、PoE (Power over Ethernet) 機能を搭載しています。IEEE 802.3afに準拠したPoE対応HUBから、LANケーブルを通じて電源を本機に供給できます。



ACアダプター (オプション) や外部電源をご使用の場合、下記のように接続してください。





お願い

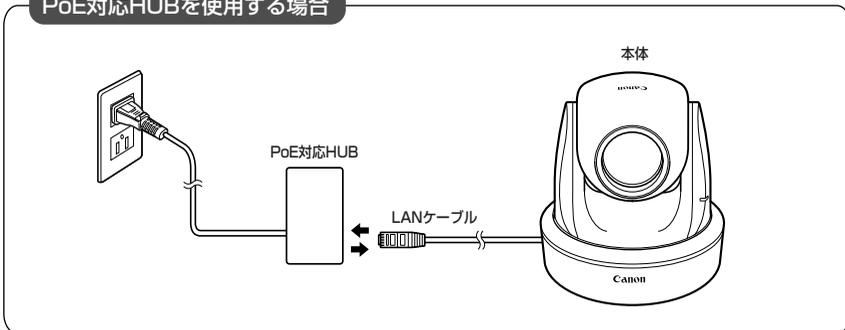
- PoE 対応 HUB や Midspan は、担当営業にご確認をお願いします。
- PoE 対応 HUB や Midspan の使用方法などについては、その機器の取扱説明書などをご覧ください。
- 本機と PoE 対応 HUB を接続する LAN ケーブルは最大 100m です。
- 本機をスイッチング HUB に接続している場合、動作中に接続を変更すると HUB の学習機能によって通信ができなくなることがあります。動作中の接続変更は行わないでください。

■電源の「入」/「切」について

本機には電源スイッチがありません。

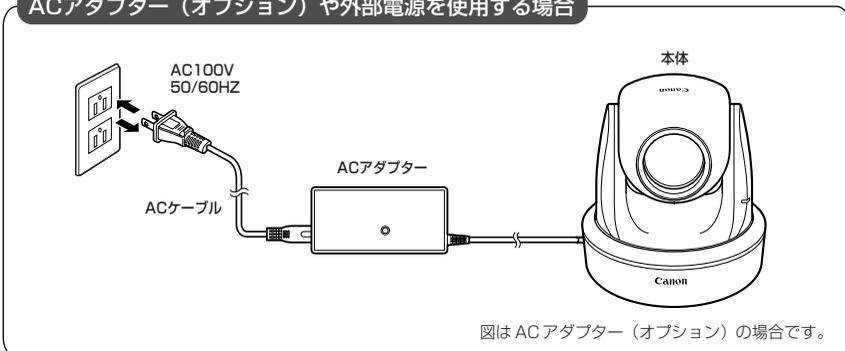
VB-C60で、PoE機能を利用してLANケーブルを通じて電源を供給している場合は、電源の入ったHUBにLANケーブルを抜き差しすることで、電源の「入」/「切」を行います。

PoE対応HUBを使用する場合



ACアダプター（オプション）や外部電源をご使用の場合、ACアダプター（オプション）や外部電源の電源プラグを抜き差しすることで、電源の「入」/「切」を行います。

ACアダプター（オプション）や外部電源を使用する場合



図は AC アダプター（オプション）の場合です。

■外部電源の利用について

同梱の電源用コネクタ（→ P.vi）を、右記のように接続してください。

DC12VまたはAC24Vは、AC100Vに対して絶縁された電源を使用してください。

DC12Vは、無極性で接続できます。

電源は以下の電圧範囲内でご利用ください。

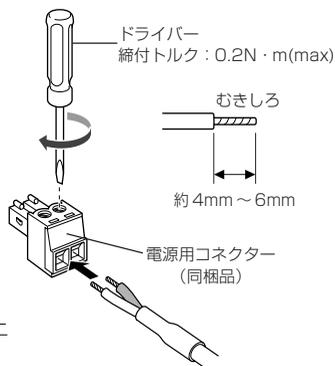
AC24Vの場合：電圧変動 AC24V ± 10%以内
(50Hz又は60Hz ± 0.5Hz以内)

カメラ1台当り電流供給能力 1.0A以上

DC12Vの場合：電圧変動 DC12V ± 10%以内

カメラ1台当り電流供給能力 1.5A以上

※ DC12Vのバッテリー電源でご使用の場合は、必ず電源ラインへ直列に0.5～1.0Ω/20W以上の抵抗器を接続してご利用ください。



VB-C60の推奨電源ケーブル【参考】

ケーブル (AWG)	#24	#22	#20	#18	#16
導体径 (φ mm)	(0.52mm)	(0.65mm)	(0.82mm)	(1.03mm)	(1.30mm)
DC12V 最大ケーブル長 (m)	5	9	14	23	32
AC24V 最大ケーブル長 (m)	11	18	29	46	64

DC12VまたはAC24Vの配線にはULケーブル (UL-1015相当品) を使用してください。



- 電源を入れると、カメラヘッドポジションが自動的に初期化されます。
- 初期化動作中は絶対にカメラヘッドに触らないでください。正しく初期化されなかったり、故障の原因になります。
- 電源を切った後、再度電源を入れる場合は、5秒以上の間隔をあけてください。間隔が短いと動作不良の原因となります。また、電源を抜き差しする場合は、「△安全にお使いいただくために・PoE対応HUBと組み合わせてご使用いただく場合の注意」(→P.xii)、「△安全にお使いいただくために・ACアダプター(オプション)に関する注意」(→P.xiii)を必ずお守りください。
- PoE対応HUBの電源「入」/「切」については、その機器の取扱説明書などをご覧ください。
- PoE対応HUBからの給電状態で、本機にACアダプター(オプション)を接続することもできます。この場合、PoE給電が行われている状態ではPoE給電が優先され、ACアダプター(オプション)からの給電は使用しません。PoE給電が切断されると、自動的にACアダプター(オプション)からの給電が行われます。

以上でネットワーク接続は完了です

Step3 カメラの初期設定をする

カメラの初期設定をする

VB 初期設定ツールを使って、本機のネットワークの設定を行います。

1. VB 初期設定ツールを起動します

デスクトップ上の「VB 初期設定ツール v4.0」のアイコンをダブルクリック、または「スタート」メニューから「プログラム」→「Webview Livescope」→「VB 初期設定ツール v4.0」を選択して起動します。



2. VB 初期設定ツールが自動的にネットワーク接続された本機を検出し、本機のMACアドレス、IPアドレス、機種名を表示します

出荷時設定では

IPアドレス：192.168.100.1

に設定されています。MACアドレスは本体底面のシールに記載されています（→P.1-13）。

なお、VB 初期設定ツールはサブネットを越えて利用できません。

MACアドレスをクリックして選択状態にし、[初期設定] ボタンをクリックします。



次ページへ続く →

3. ユーザー名「root」と出荷時設定のパスワード「VB-C60」を入力し、設定する IP アドレスとサブネットマスクを入力します

デフォルトゲートウェイを設定しない場合は [デフォルトゲートウェイを設定する] のチェックを外します。

設定したら [OK] ボタンをクリックします。

カメラ	MACアドレス:	00-00-86-04-E0-F1
	ユーザー名:	
	パスワード:	
ネットワーク	IPアドレス:	192 . 168 . 100 . 1
	サブネットマスク:	255 . 255 . 252 . 0
	<input checked="" type="checkbox"/> デフォルトゲートウェイを設定する	
	ゲートウェイアドレス:	
タイムゾーン:		[GMT+0900] 大阪, 札幌, 東京
ビデオ倍率:		
		OK キャンセル



お願い

Windows Vista/XPでご使用いただく場合は「Windows Vista/XPでご使用いただく場合の注意事項」(→P.1-9)をご覧ください。また、Windows Server 2003 Standard Edition (SP2)で[Windows ファイアウォール]機能を有効に設定している場合も同様です。



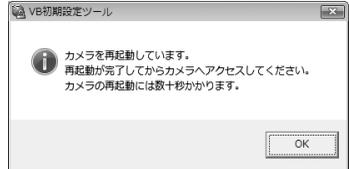
メモ

- 工場出荷時の管理者のパスワードは、「VB-C60」です。セキュリティ上、必ず変更してください (→ 操作ガイド P.1-7)。
- 本機の MAC アドレスは本体底面に記されています (→ P.1-13)。
- 工場出荷時には、192.168.100.1 の IP アドレスが設定されています。お使いの環境に合わせて IP アドレスを設定してください。

4. 設定の進行状況がウィンドウで表示され、設定が行われます

初期設定を行います。
しばらくお待ちください。

5. 「OK」ボタンをクリックします



お願い

- IPアドレスは、お客様の環境に合わせた値を設定してください。設定するIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスはネットワーク管理者にお問い合わせください。
- DHCPサーバーからIPアドレスを設定させたい場合は、VB初期設定ツールから仮の固定アドレスを設定し、設定ページの「ネットワーク」の設定（→ 操作ガイドP.1-8）の「アドレス設定方式」を「自動設定（DHCP）」に変更してください。
- 本機の電源を入れて20分が経過すると、本機はIPアドレスの割り当て要求を出さなくなり、VB初期設定ツールで検知することができません。その場合は本機の電源を入れなおしてください。
- 工場出荷設定に戻りたいときは、操作ガイド「工場出荷設定に戻す」を参照してください（→ 操作ガイドP.5-14）。

以上で初期設定は完了です

カメラの映像を確認する

初期設定が終了したら、本機の映像をVB-C60ビューワーを使って確認します。このとき、本機に設定したIPアドレスとサブネットマスクに対応したネットワーク設定を、PC側に行ってください。

1. 動作確認を行うカメラのMACアドレスをクリックして選択し、[詳細設定] ボタンをクリックします



2. Web ブラウザーが起動し、カメラのトップページが表示されます。[VB-C60ビューワー] の [VBビューワー] をクリックします



お願い

- Windows Server 2003 でご使用いただく場合は「Windows Server 2003 でご使用いただく場合の注意事項」(→ P.1-9) をご覧ください。
- [詳細設定] ボタンから設定ページを開く場合は、カメラのHTTPポートを80から変更しないでください。HTTPポート番号の設定については、操作ガイドP.1-28 をご参照ください。

3. ビューワーが起動してカメラの映像が表示されます



2

カメラの初期設定と設置

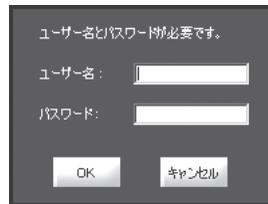


お願い

- カメラのトップページで「設定ページ」、[管理者ビューワー] をクリックすると、それぞれユーザー認証画面が表示されます。
工場出荷時のユーザー名とパスワードは以下の通りです。
ユーザー名：root パスワード：VB-C60



設定ページからの認証画面



管理者ビューワーからの認証画面

- 管理者のパスワードは、セキュリティ上必ず変更してください (→ 操作ガイド P.1-7)。
- JPEG と MPEG-4 の両方の映像を表示したい場合は、VK-Lite ビューワー (→ P.1-5) をインストールしてご利用ください。
- 工場出荷設定では映像の配信先は制限されていません。監視用途などに使用する際は、設定ページの「アクセス制御」で必ず設定してください (→ 操作ガイド P.1-35)。



メモ

- VB-C60 ビューワーの使い方は操作ガイドを参照してください。
- 「設定ページ」をクリックすると各種設定を行うことができます (→ 操作ガイド P.1-4)。

以上で映像確認作業は完了です

Step4 カメラを設置する

設置する前に

必ずIPアドレスの設定(→P.2-9)を行ってから、カメラを設置してください。



お願い

- 本機の電源を入れて20分が経過すると、本機はIPアドレスの割り当て要求を出さなくなり、VB初期設定ツールで検知することができなくなります。カメラを設置する前に「カメラの初期設定をする」(→P.2-9)を参照して、IPアドレスの設定および動作確認を行ってください。
- 本機の底面には本機固有のMACアドレスが記されています(→P.1-13)。設置する前に、MACアドレスをメモしておくことをおすすめいたします。
- カメラを持って作業する場合は、カメラヘッドではなくヘッドアーム部を持って作業してください。
- 直射日光の当たる場所、高温、高湿度の場所などには設置できません(→P.ix)。

正位置で設置する場合

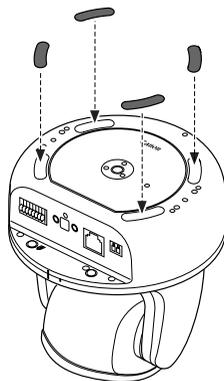


お願い

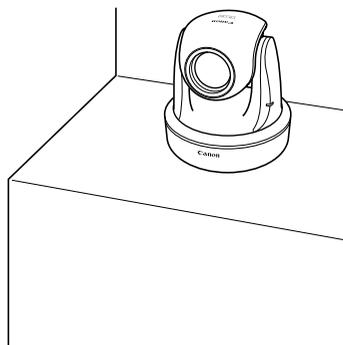
本機は、天井取り付けを前提に映像位置を設定しています。映像の正逆を反転するには、設定ページの「カメラ」の設定の「設置方法」で変更してください(→  操作ガイドP.1-17)。

■ 平地に設置する

ゴム足を取り付けます。



平らで安定したところに置いて
ご使用ください。



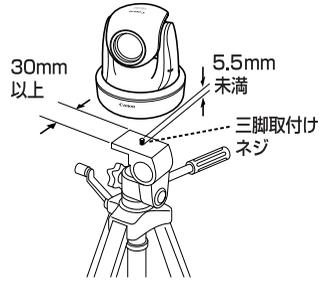
■三脚を使う

三脚取付け用のネジ穴は、本体底面にあります。



お願い

三脚は、必ず取付けネジの長さが5.5mm未満のものを使用してください。5.5mm以上のものを使用すると、本体が破損することがあります。また、三脚の台座は直径30mm以上のものを使用してください。



2

カメラの初期設定と設置

天井取付用カバー SS60-S-VB/SS60-B-VB (オプション) で天井に取り付ける場合

カメラを天井に取り付けるには、下記の手順に沿って取り付けます。設置は確実に行ってください。



お願い

「設置する前に」(→P.2-14)の注意事項をよくお読みになり、必ずお守りください。

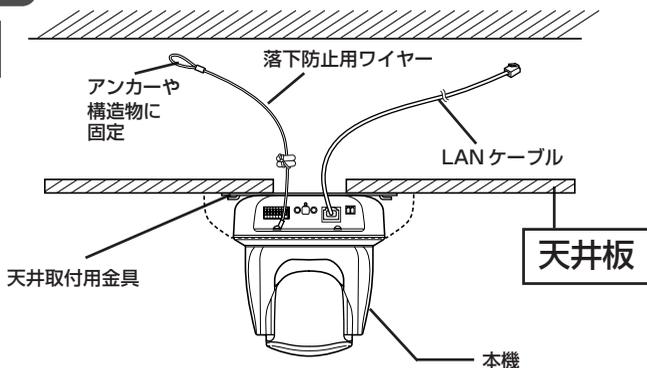
⚠ 警告

本機の設置および点検は、お買い上げの販売店にご相談ください。

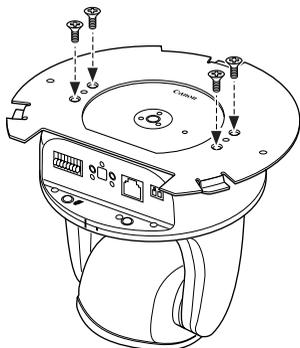
- 設置に際しては、本機およびご使用いただくオプション品(天井取付用カバー/屋内ドームハウジング)の総重量に耐える強度のある天井面などをお選びいただき、必要に応じて十分な補強を行ってください。
- 落下によるけがや機器の破損を防止するため、取付金具やねじのさびつき、ねじの緩みがないか定期的に点検を行ってください。
- 機器の故障原因になりますので、振動の激しい場所への設置はお勧め致しません。
- ケーブル類の配線時に、屋内配線や配管などを傷つけないようにしてください。

取付イメージ

天井裏

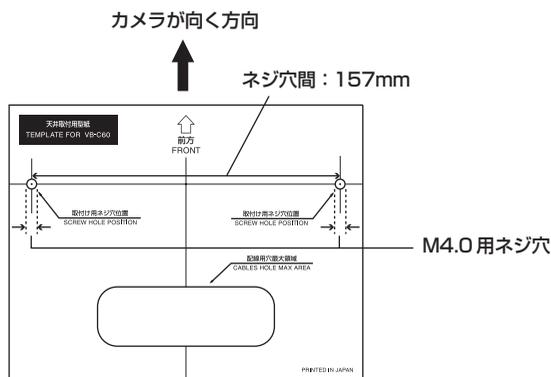


1. 天井取付用金具とカメラを同梱の4本のネジで取り付けます



2. 同梱の型紙を使って、カメラの設置位置を決めます

カメラの方向を考えて、取付けネジ穴位置と配線用穴の位置を決め、鉛筆などで印をつけます。



3. 天井にドリルなどで取付け用ネジ穴位置（2箇所）と配線用穴を開けます



お願い

ACアダプター（オプション）をご使用の場合、配線用穴はケーブルのフェライトコアが通る大きさにしてください。

4. 落下防止用ワイヤーをとめます

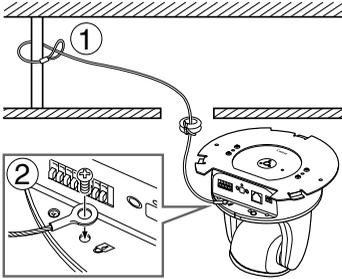
落下防止用ワイヤーをアンカーや構造物に固定します。

天井側に付けた後に、カメラ側にも落下防止用ワイヤーを本機付属のネジでとめます。



お願い

コンクリート天井など配線用穴を開けられない場合は、適切な場所に固定してください。

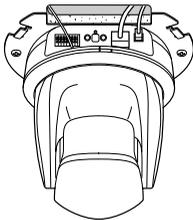


5. カメラを天井に固定します

6. 配線用穴から通したLANケーブルをカメラに接続します

ACアダプター（オプション）や外部電源をご使用の場合、電源用コネクターとカメラを接続します

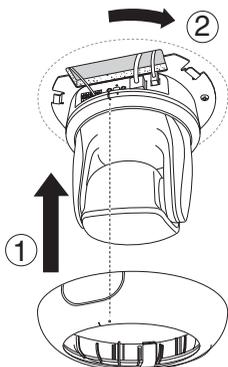
必要に応じて外部デバイス入出力端子や音声入出力端子にケーブル類を接続します（→ P.3-5）。



次ページへ続く →

7. 天井取付用カバーを取り付けます

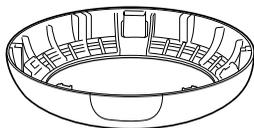
天井取付用カバー上にある目印 (○) をカメラ後部の目印 (I) に合わせて、時計回りに目印 (I) の位置まで回転して取り付けます。



天井取付用カバーが確実にとまっているか、確認してください。



コンクリート天井などでケーブルが天井裏に収まらない場合や、ケーブルが天井取付用カバーに入りきらない場合は、天井取付用カバーの切り欠き部分をニッパーなどで折って、ケーブルを通す切り欠きを作ってください。この場合は天井取付用カバーを取り付け後ケーブルを接続してください。



8. 設置が完了したら、カメラ位置の初期化のため、本機を再起動してください (→ 操作ガイド P.1-43)。

以上で取付は完了です

屋内ドームハウジング VB-RD51S-C/S (オプション)で天井に取り付ける場合

屋内ドームハウジングでカメラを天井に取り付けるには、下記の手順に沿って取り付けます。
屋内ドームハウジングの外観図(→P.3-2)を参照して設置位置・方向などを決めてください。



お願い

- 「設置する前に」(→P.2-14)の注意事項をよくお読みになり、必ずお守りください。
- ドームハウジングをご使用の場合は、VB-C60B(ブラックモデル)をご使用ください。



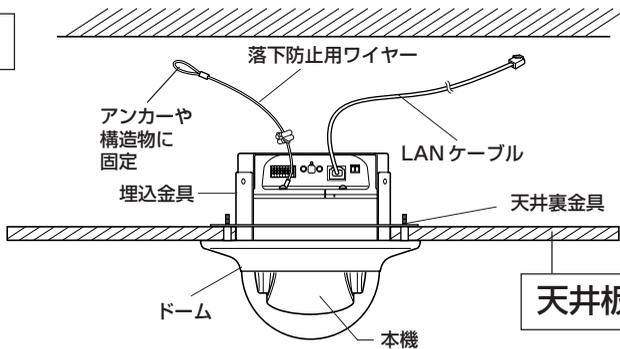
警告

本機の設置および点検は、お買い上げの販売店にご相談ご依頼ください。

- 設置に際しては、本機およびご使用いただくオプション品(天井取付用カバー/屋内ドームハウジング)の総重量に耐える強度のある天井面などをお選びいただき、必要に応じて十分な補強を行ってください。
- 落下によるけがや機器の破損を防止するため、取付金具やねじのさびつき、ねじの緩みがないか定期的に点検を行ってください。
- 機器の故障原因になりますので、振動の激しい場所への設置はお勧め致しません。
- ケーブル類の配線時に、屋内配線や配管などを傷つけないようにしてください。

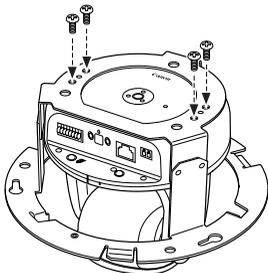
取付イメージ

天井裏



1. 埋込金具とカメラを4本のネジで取り付けます

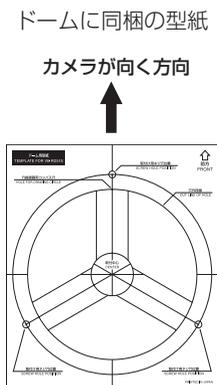
ネジは屋内ドームハウジングに同梱のものをご使用ください。



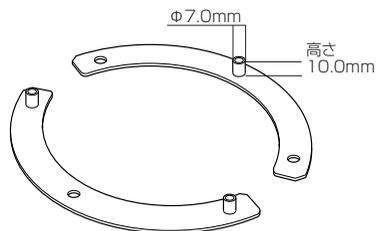
次ページへ続く →

2. カメラの設置位置を決めます

ドームに同梱の型紙を使い、カメラの方向に合わせて、天井裏金具用の穴位置と埋込金具の穴位置を決め、鉛筆などで印を付けます。



天井裏金具



3. 天井に天井裏金具用の取付け用の穴位置（3箇所）と埋込金具の穴を開けます



お願い

穴を開けたあとは、屋内ドームハウジング取り付け時にドーム内に削りカスなどが入らないようにしてください。

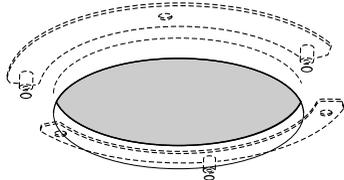
4. 天井裏に天井裏金具を付けます



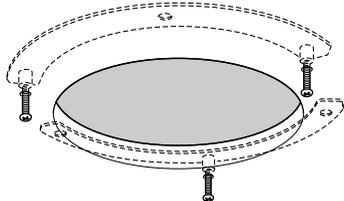
メモ

後でドームを固定する時に天井裏金具が浮かないように天井裏金具を両面テープなどで仮止めすることをおすすめします。

天井裏側から天井裏金具についている凸部分を手順3.であけた穴に差し込みます。



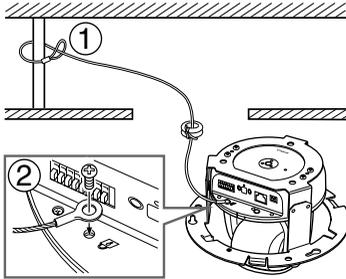
5. ネジを仮止めします



6. 落下防止用ワイヤーをとめます

落下防止用ワイヤーをアンカーや構造物にしっかりとめます。

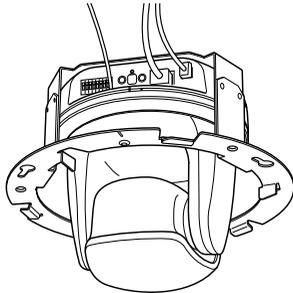
天井側に付けた後に、カメラ側にも落下防止用ワイヤーをカメラ付属のネジでとめます。



7. 配線用穴から通した LAN ケーブルをカメラに接続します

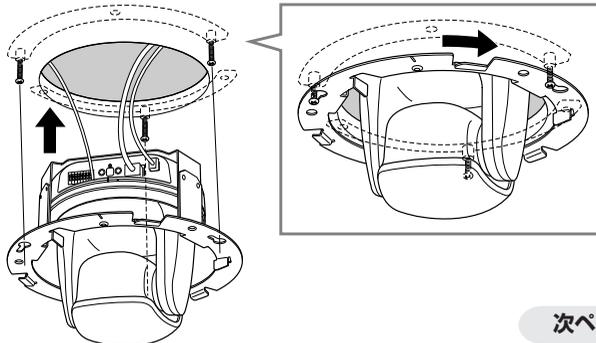
AC アダプター (オプション) や外部電源をご使用の場合、電源用コネクターとカメラを接続します

必要に応じて外部デバイス入出力端子や音声入出力端子にケーブル類を接続します (→ P.3-5)。



8. 埋込金具を天井に取り付けます

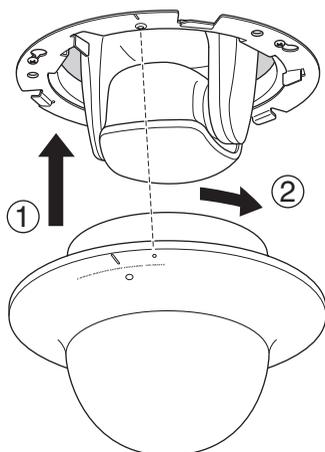
埋込金具を手順 5. で仮止めしたネジに引っ掛け、時計回りに回して、ネジを本締め(固定)します。



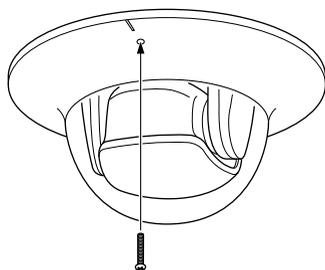
次ページへ続く →

9. ドームを取り付けます

ドーム上にある目印 (○) を埋込金具の目印 (I) の位置に合わせて、時計回りにドーム上にある目印 (I) の位置まで回転し、取付け用ネジ穴を所定の位置に合わせます。



10. ドームの回転防止のために、ネジ (1本) を取り付けます



11. 設置が完了したら、カメラ位置の初期化のため本機を再起動してください (→ 🗨️ 操作ガイド P.1-43)。



LED を点灯していると、ドームに光が反射して映像に映る場合があります。その場合は、LED 設定を [消灯する] に設定してください (→ 🗨️ 操作ガイド P.1-17)。

以上で取付は完了です



付録

外観寸法、仕様、外部デバイス入出力端子、音声入出力端子などについて説明します。



主な仕様

VB-C60 / VB-C60B		
カメラ部	撮像素子	1/4 型 CCD (原色フィルター)
	画素数	有効画素数 31 万画素
	走査方式	プログレッシブ方式
	レンズ	オートフォーカス機能付き光学 40 倍ズームレンズ (デジタル 4 倍)
	焦点距離	f=3.4 ~ 136.0mm
	F 値	F1.6 (W 端) ~ F5.6 (T 端)
	画角	水平画角 : 55.8° (W 端) ~ 1.5° (T 端) 垂直画角 : 43.3° (W 端) ~ 1.1° (T 端)
	デナイト機能	赤外線カットフィルターの電動出し入れ : オート / マニュアル
	最低被写体照度	デイモード : 0.7lux (F1.6、カラー、1/30 秒時) ナイトモード : 0.2lux (F1.6、白黒、1/30 秒時) 屋内ドームハウジング VB-RD51S-S (スモークタイプ) 使用時は以下の値 デイモード : 1.4lux (F1.6、カラー、1/30 秒時) ナイトモード : 0.4lux (F1.6、白黒、1/30 秒時)
	フォーカス	オート / ワンショット AF / マニュアル / 無限遠固定 (ドーム対応)
	フォーカス範囲	デイモード : W 端 0.3m ~ ∞ T 端 1.5m ~ ∞ ナイトモード : W 端 0.5m ~ ∞ T 端 1.8m ~ ∞ (ナイトモードの赤外線照明併用時 : W 端 0.5m ~ ∞ T 端 1.8m ~ ∞)
	シャッタースピード	1/1 ~ 1/8000 秒
	ホワイトバランス	オート / ワンショット / プリセット / マニュアル
	測光方式	3 方式から選択可能 (中央部重点測光 / 平均測光 / スポット測光)
	露出補正	7 段階
	スマートシールド補正機能	7 段階 (明暗の差がある映像において暗い部分を明るく補正する機能)
	ブレ補正機能	○ (電子式)
パン角度範囲	340° (± 170°)	
チルト角度範囲	正位置 : 115° (-25° ~ 90°) 天吊り : 115° (-90° ~ 25°)	
駆動速度	パン : 最大 150° / 秒 チルト : 最大 150° / 秒	
サーバー部	映像圧縮方式	JPEG / MPEG-4 同時配信可能
	映像サイズ	JPEG : 640 × 480 / 320 × 240 / 160 × 120 (マルチサイズ対応 : 3 種類の映像サイズの同時配信が可能) MPEG-4 : 640 × 480 / 320 × 240 (1 種類固定)
	映像品質	JPEG / MPEG-4 : 5 段階 (JPEG は各映像サイズごとに設定可能)
	フレームレート数	JPEG : 30 ~ 0.1 fps MPEG-4 : 30 / 15 / 10 fps
	最大フレームレート	JPEG : 最大 30fps (640 × 480) ^{*1} MPEG-4 : 最大 30fps (640 × 480) ^{*1}
	同時接続クライアント数	最大 30 クライアント (MPEG-4 : 最大 10 クライアント)
	音声圧縮方式	G.711 μ-law (64kbps)
	音声通信方式	全二重 (双方向通信)
	音声再生機能	○ (動き検知や外部デバイス入力によるイベント発生時に音声ファイルを再生可能) ^{**2}
	プロトコル	IPv4 : TCP/IP、UDP、HTTP、FTP、SNMP(MIB2)、SMTP(クライアント)、DHCP(クライアント)、DNS(クライアント)、ARP、ICMP、POP3、NTP、SMTP 認証、WV-HTTP(キヤノン独自) IPv6 : TCP/IP、UDP、HTTP、FTP、SNMP(MIB2)、SMTP(クライアント)、DNS(クライアント)、ICMPv6、POP3、NDP、NTP、SMTP 認証、WV-HTTP(キヤノン独自)
	IPsec 機能	○
	カメラ制御管理	3 ユーザー (管理者 / 登録ユーザー / 一般ユーザー) ごとに制御管理 ユーザー登録は最大 50 ユーザーのユーザー名とパスワードを設定可能
	プリセット設定	最大 20 箇所
	可視範囲制限	○ (カメラの撮影する範囲 (左右、上下、ズーム) を制限する機能)
	接続制限	アクセス制限 (ユーザー名とパスワード) / IP アドレス制限 (IPv4) / 同時接続クライアント数制限
	動き検知機能	○ (撮影画面内に最大 4 箇所の検知領域を設定可能)
	JPEG 画像のアップロード	FTP / HTTP / SMTP (メール) 本体一時保存メモリー : 最大約 4MB、フレームレート : 最大 10fps
イベント通知機能	HTTP / SMTP (メール)	

*1 ビューワー用の PC の性能や同時接続クライアント数、ネットワークの負荷状況などによってはフレームレートが低下する場合があります。

**2 音声再生には、別売のアンプ付きスピーカーが必要です。

●仕様は改善などの理由で予告なく変更することがあります。

VB-C60 / VB-C60B (続き)		
インターフェース	ネットワーク端子	LAN × 1 (RJ45、100Base-TX (オート/全二重/半二重))
	音声入力端子 (LINE IN / MIC IN 兼用)	φ 3.5 モノラルミニジャックコネクタ (LINE IN と MIC IN は設定ページで切換可能) LINE IN × 1 (アンプ付きマイクと接続) または MIC IN × 1 (アンプ無しマイクと接続)
	音声出力端子 (LINE OUT)	φ 3.5 モノラルミニジャックコネクタ LINE OUT × 1 (アンプ付きスピーカーと接続)
	外部デバイス入出力端子	入力 × 2 出力 × 2
その他	動作環境	温度: -10 ~ 50℃ 湿度: 20 ~ 85%RH (結露不可)
	電源	PoE 機能: LAN コネクタによる PoE 給電対応 (IEEE802.3af 規格準拠) 専用 AC アダプター: オプションの PA-V17 (AC100V) 外部電源: AC24V/DC12V に対応 (同梱の電源用コネクタ使用 ※無極性)
	消費電力	PoE 使用時: 最大約 9W 専用 AC アダプター PA-V17 使用時: 最大約 11W
	寸法	142mm (W) × 142mm (D) × 149mm (H) (本体のみ、ゴム足除く)
	質量	約 840g

AC アダプター (オプション)	
型式	PA-V17
入力	AC100V 50/60Hz
出力	DC13V 1.8A (MAX)、温度 -10℃ ~ 35℃ 湿度 20 ~ 85%RH (結露不可) ネットワークカメラ本体と組み合わせて使用する場合 DC13V 1.0A (MAX)、温度 -10℃ ~ 45℃ 湿度 20 ~ 85%RH (結露不可)
極性	黒線側 (-) 白線側 (+)
寸法	58mm (W) × 118mm (D) × 25mm (H) (突起物は含まず)
質量	約 215g (ケーブル含まず)

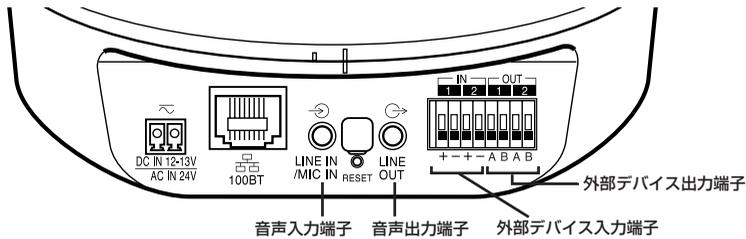
屋内ドームハウジング (オプション)	
型式	VB-RD51S-C/S
タイプ	クリアタイプ/スモークタイプ
本体組合せ時の使用環境	温度 -10 ~ 50℃、湿度 20 ~ 85%RH (結露不可)
寸法	φ 210mm (ドーム部: 133mm) × 96mm (H) ※天井埋め込み部含む場合: 178mm (H)
質量	約 522g

天井取付用カバー (オプション)	
型式	SS60-S-VB / SS60-B-VB
タイプ	シルバータイプ/ブラックタイプ
本体組合せ時の使用環境	温度 -10 ~ 50℃、湿度 20 ~ 85%RH (結露不可)
寸法	φ 196mm × 41mm (H)
質量	約 271g

●仕様は改善などの理由で予告なく変更することがあります。

入出力端子について

本機の背面には、外部デバイス入出力端子、音声入出力端子があります。



外部デバイス入出力端子

外部デバイスには入力が2系統、出力が2系統あります。

VB-C60ビューワーやVK-Liteビューワーで、外部デバイス入力の状態確認と外部デバイス出力の操作ができます (→ 操作ガイド P.3-22)。

■外部デバイス入力端子 (IN1、IN2)

外部デバイス入力端子は2端子の組2つ (IN1、IN2) で構成され、一端子は本体内部のGNDに接続されています。+端子と-端子に2線のケーブルを接続し、両端子間を電氣的に導通状態または絶縁状態にすることにより、ビューワーに通知します。



接続するセンサーやスイッチは、それぞれの電源やGNDと電氣的に分離された端子を接続するようにしてください。

お願い

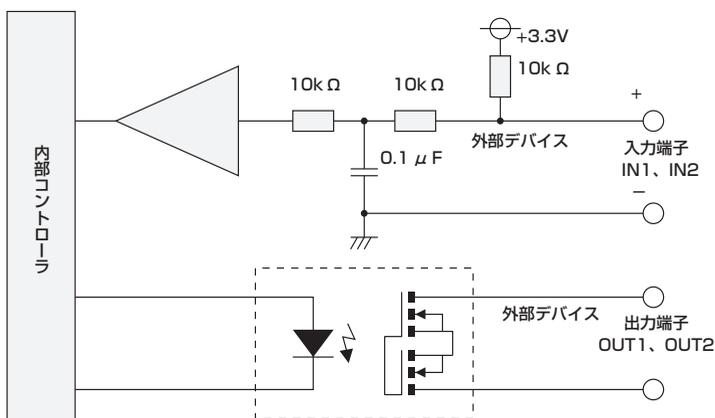
■外部デバイス出力端子 (OUT1、OUT2)

外部デバイス出力端子は2端子の組2つ (OUT1、OUT2) で構成されています。それぞれの組に極性はありません。ビューワーからの制御により、2端子間を導通状態と絶縁状態に切り換えることができます。出力端子は光結合素子を用い、本体の内部回路とは分離されています。

出力端子に接続する負荷は次の定格の範囲内で使用してください。

出力端子間の定格 : DC 最大電圧 50V
 連続負荷電流 100mA 以下

■内部接続図



外部デバイス用ケーブルの適応電線

単線 AWG No 28 ~ 22

導体径 ϕ 0.32 ~ 0.65 (mm)

ケーブルのむきしろは約 8mm ~ 9mm にしてください。

メモ

音声入出力端子

本機にマイクやアンプ付きスピーカーを接続すると、ビューワーを通じて、音声の送受信を行うことができます。φ 3.5 のモノラルミニジャックコネクタを使用します。

■音声入力 LINE IN (ライン・イン) / MIC IN (マイク・イン) 兼用 (モノラル入力)

本機とマイクを接続します。本機の音声入力は、ライン・インとマイク・インの2種類のマイクをサポートしています。ただし、入力端子は1つです。設定ページから入力モードを切り換えてご使用ください(→  操作ガイドP.1-27)。出荷時設定は、ライン・インに設定されています。ライン・インではアンプ付きマイクを接続できます。

マイク・インではダイナミックマイクとコンデンサマイクが接続できます。

入力端子：φ 3.5 mmミニジャック (モノラル)

・ダイナミックマイク・イン設定時

入力インピーダンス：1.75 kΩ ± 20%

※対応マイク

出力インピーダンス：400 Ω ~ 600 Ω

・コンデンサマイク・イン設定時

入力インピーダンス(マイクバイアス抵抗)：2.2 kΩ ± 20%

マイク電源：プラグインパワー (電圧：1.8V) 方式

※対応マイク

プラグインパワー方式対応コンデンサマイク

・ライン・イン設定時

入力レベル：最大1 V p-p

※アンプ付きマイクを使用してください。

■音声出力端子 LINE OUT (ライン・アウト) (モノラル出力)

本機とアンプ付きスピーカーを接続します。VK-Liteビューワーから音声をスピーカーへ送信できます。管理者のみ使用できます。

出力端子：φ 3.5 mmミニジャック(モノラル)

・出力レベル：最大1 V p-p

※アンプ付きスピーカーを使用してください。



● マイクの仕様に合わせて、ライン・インとマイク・インを設定ページから切り換えてご使用ください (→  操作ガイドP.1-27)。

間違えて使用した場合、本機やマイクの故障の原因になりますので、正しい設定を行ってください。

● 使用されるマイクの特性で、音量・音質などが変化する場合があります。

● 本機のスピーカーへ音声を送信するには、VK-Liteビューワーをご使用ください。VB-C60ビューワーからは音声を送信できません (→ P.1-7)。



お問い合わせ先

製品に関するお問い合わせは、お客様相談センターをご利用ください。

キヤノンお客様相談センター

ネットワークカメラ／モニタリング機器

050-555-90074

【受付時間】

<平 日> 9:00～12:00／13:00～17:00

(土・日・祝日及び年末年始弊社休業日は休ませていただきます)

※上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9622 をご利用ください。

※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

補修用性能部品について

保守サービスのために必要な保守用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。

(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)

キヤノン株式会社

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6 CANON **S**TOWER