

SHARP®

冷凍冷蔵庫 (家庭用)

取扱説明書

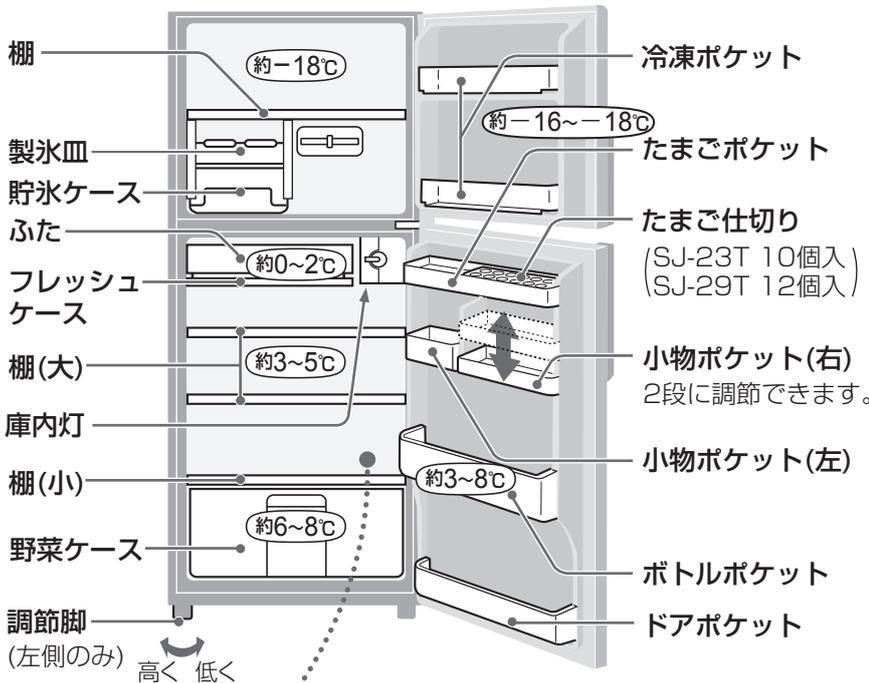
エス ジェイ ティー
 形名 **SJ-23T**
SJ-29T

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
 お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

各部のなまえ

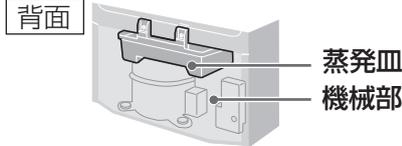


● **ナノ低温脱臭触媒**を冷気の通路に設置しています。操作、お手入れの必要はありません。

〈印刷物付属品〉
取扱説明書※、保証書
 ※当商品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

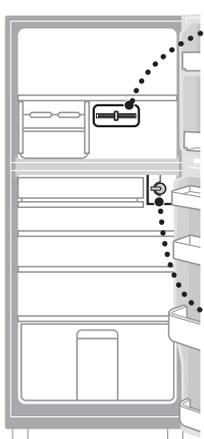
〔お願い〕
 冷凍室に次のものは入れない。
 ●炭酸飲料…中身が吹き出し、庫内を汚すことがあります。
 ●寒冷剤(硝安・尿素を含む)…中身がもれると、さびることがあります。

奥の壁 (約0~2℃)
 裏側に冷えすぎ防止用のヒーターが入っています。食品を当てないでください。



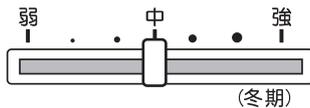
本ページの温度は周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安。左図は温度調節「中」のとき。

温度調節



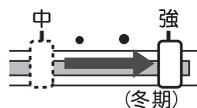
冷凍室温度調節つまみ

- ふだんは「中」



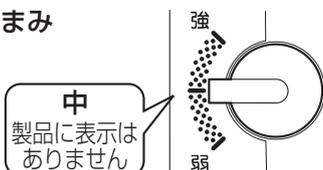
- 冬場(約10℃以下)は「強(冬期)」に切替

- 冬場に「中」のまま使うと冷凍室が冷えません。
- 冬場以外に「強(冬期)」にすると冷蔵室が冷えません。



冷蔵室温度調節つまみ

- とくに冷え具合を変えたいときのみ調節。



弱	「中」より約2~3℃高め
中	約-18℃
強(冬期)	「中」より約2~3℃低め

- この冷蔵庫は冷蔵室温度に合わせ、冷却運転をします。冬場は冷蔵室温度があまり上昇しないので、冷却運転時間が減り、冷凍室温度が上昇する傾向にあります。「強(冬期)」にすると、冷凍室へ送る冷気の割合が増えます。

弱	「中」より約2~3℃高め
中	約3~5℃
強	「中」より約2~3℃低め

- 冷蔵室の温度調節を変えると、フレッシュケースや野菜ケースの温度も変わります。

(表の温度は各庫内のほぼ中央下寄りの温度)

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。



警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。



してはいけない**禁止**内容です。



必ずしなければならない**強制**内容です。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

設置時は (3ページ)



●水がかかる所に据え付けない
(絶縁が悪くなり、感電・火災の原因)



●周囲にすき間をあける
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因)

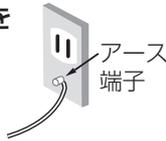
●水平で丈夫な所へ
(不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因)

●地震にそなえて転倒防止処置をする
お買いあげの販売店にご相談ください。



アース線接続

●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける
(漏電時の感電・故障防止)



電源や電源プラグ・コードは

●コードを持ってプラグを抜かない
●冷蔵庫で壁などに押し付けけない
●束ねない・傷付けけない
●ぬれた手で触らない
●傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない
(感電・過熱・ショート・発火の原因)



●定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う
●コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
●定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布でふきとる
(感電・漏電・火災の防止)



ご使用時は

●水を入れた容器はのせない
(感電・火災の原因)
●冷蔵庫の上に不安定なものを置いたり、重量をかけない
(ドアの開閉で落下すると、けがの原因)
●冷蔵庫にのらない、ぶら下らない
●本体や庫内に水をかけない
(漏電・感電の原因)
●引火しやすい物を入れない
●可燃性スプレーを近くで使わない
(引火・爆発の原因)
●脱臭剤などの電気製品を入れない
●冷却回路(配管)を傷付けけない
(冷媒が漏れると発火・爆発の原因)
冷却回路(配管)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。

●改造しない 修理技術者以外は、分解・修理しない
(火災・感電・けがの原因)
●学術試料・薬品を入れない
(変質のおそれあり)家庭用冷蔵庫では温度管理の難しいものは保存できません。

廃棄時は



●廃棄やリサイクルでの保管時、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキンをはずす
●廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)



プラグを抜く

●お手入れ時や庫内灯の交換時はプラグを抜く
●長期間使用しないときは、プラグを抜く
(感電・漏電・火災の防止)



●都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する (コンセントに触れると引火・爆発の原因)
●庫内灯は指定のものを使う



プラグを抜く

●こげくさいときは、プラグを抜く
(火災の防止) 販売店にご相談ください。



注意

けがを防ぎ家財などを守る

ご使用時は



●食品を棚類の前にはみ出させない
●ポケットの底まで入らない食品は入れない
(食品が落下すると、けがの原因)
●冷凍室内の部品・食品・容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない
(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因) とくにお子様に注意。



●ビンを冷凍しない
(中身が凍ると割れ、けがの原因)
●冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない
(発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり) とくにお子様に注意。
●におったり、変質した食品は食べない(病気の原因)

ドアを開閉するときは



●他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアを開閉しない
(指をはさむとけがの原因)
●ドアを強く開閉しない
(棚の食品の落下でけがの原因)

移動・運搬時は (5ページ)



●移動時は重いので、しっかり持つ
(持ちかたが悪いと手がすべり、けがの原因)

準備と使いかた

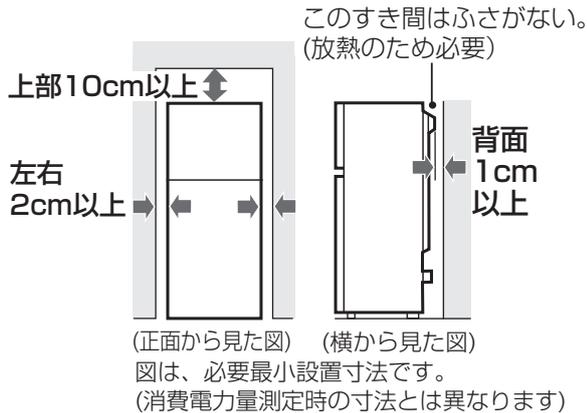
設置する

設置場所

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
(冷却力低下やプラスチック変色の原因)
- じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製床材などには丈夫な板を敷く。
(熱による変色・変形の防止)

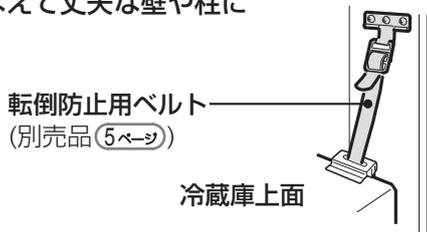


放熱スペース



- 放熱による空気の流れて、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。

地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する



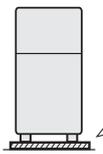
転倒防止用ベルト
(別売品 (5ページ))

冷蔵庫上面

固定する

調節脚で水平に固定する

不安定な据え付けは、振動や騒音、ドアの開閉などによる冷蔵庫転倒の原因になります。がたつきときは、調節脚で調節してください。



がたつきがおさまらないときは、冷蔵庫に丈夫な板を敷く。

庫内を冷やす

1

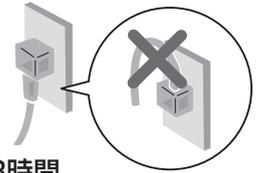
庫内を清掃する

かたく絞ったぬれ布きんでふく。最後にからぶきをし、水分を取り除く。

2

電源プラグを差し込む

(定格15A、交流100V)
設置後すぐに差し込んで大丈夫です。



冷えるまでの時間：通常2~3時間
夏場約10時間以上

3

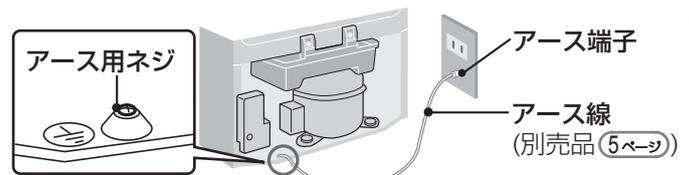
庫内が冷えたら食品を入れる

ご注意

- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のためににおいがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

アースについて

湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。
(漏電時の感電防止のため)



- × 水道管
- × ガス管(爆発の危険がある)

- アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店または、電気工事店にご依頼ください。

氷のつくりかた

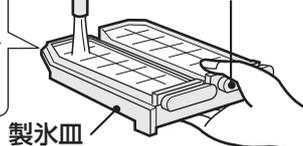
1

水を入れ、水平に運ぶ。



水位線

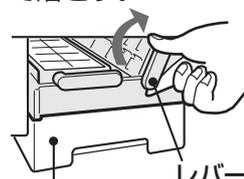
レバーの左側を押さえて運ぶ。



製氷皿

2

氷はレバーをひねって落とす。



貯氷ケース

レバー

3

お願い

- 製氷皿に水を入れすぎない。氷が落ちないことがあります。
- 貯氷ケースで製氷しない。貯氷ケースが割れることがあります。

お手入れ

汚れがひどくなる前に、お手入れを!

月に1度

- 電源プラグを抜く。
- ぬるま湯か、うすめた中性洗剤 (食器用洗剤)を準備する。
- 中性洗剤を使ったら必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。さらにからぶきする。



本体 柔らかい布でふく。
付属品 はずして洗い、乾燥させて取り付ける。

ドアパッキン 柔らかい布でふく。
 こまめにお手入れをする。
 汚れると早く傷み(はずれ・破れ)、
 ドアの開閉に支障が出ます。
 ・傷みがひどい場合は販売店に部品
 交換をご相談ください。

次のものは使わないでください。
 (表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



粉石けん
みかき粉



アルカリ性、
弱アルカリ
性の洗剤



たわし
ナイロン
たわし



熱湯
(60℃
以上)

樹脂を
傷める
おそれ
のある
もの

中性洗剤を原液で使ったり、ふきとりが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。

年に1度

脚まわり・背面・床・壁面

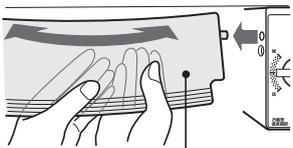
ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

ご注意

- 電源プラグは、いったん抜いたら6分間は差し込まない。(故障の原因)
- プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
- 食用油が付いたらふきとってください。プラスチックが割れることがあります。
- ぬれぶきんは、かたく絞ってください。水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因になります。
- ガラス製の棚は、確実に取り付けてください。落下して、破損するおそれの原因になります。

フレッシュケースのはずしかた

① ふたをたわませてはずす。



ふた

- ふたは、ご使用時に落ちないように、はずしにくい構造になっています。

② フレッシュケースを引き出す。

ポケット類のはずしかた

持ち上げてはずす。

製氷皿のバネがはずれたら

- ご注意** バネの先端でけがをしないこと。

① バネ(Lに曲がった側)をバネ穴に入れる。

バネ穴

② バネを回しながら、さらに穴に入れる。

製氷皿固定用の穴

③ L字部分を全て穴に入れ、製氷皿固定用の穴にバネを重ねる。

製氷皿固定用の穴

④ 製氷皿固定用の穴に製氷皿を入れ、バネを製氷皿にかける。

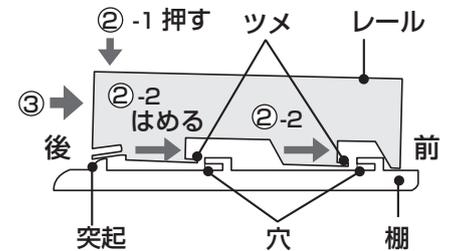
製氷皿固定用の穴

⑤ 製氷皿をわくに押し込む。
カチッと音がするまで確実に押し込んでください。

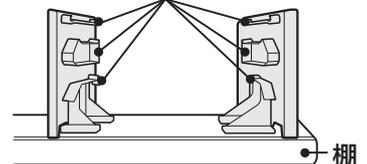
わく

冷凍室のレールがはずれたら

- ① 冷凍室棚を裏返す。
- ② 棚の穴にレールのツメを入れる。
- ③ レールの後ろ側を押し、棚の突起にはめる。

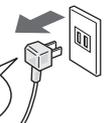
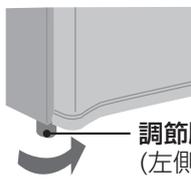
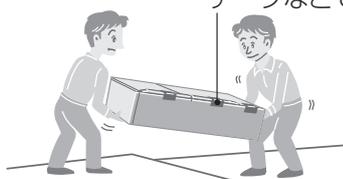
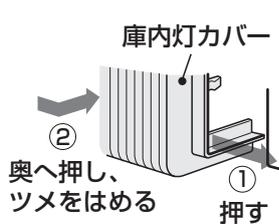


ガイド



ガイドが内側になるように取り付けてください。

こんなときは

こんなとき	こうしてください															
準備	製氷皿と貯氷ケースを空にし、電源プラグを抜き、アース線ははずす。  <p>移動直前で だいじょうぶ。</p>	蒸発皿に水がたまっているときは、ぞうきんなどで水を吸い取る。	調節脚を上げる。  <p>調節脚 (左側のみ)</p>	通路に毛布などを敷く。 (床の傷付き防止)												
移動／運搬	2人以上で持ち上げる。  <p>テープなどで固定</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ご注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 移動用の車輪はありません。持ち上げて移動してください。 ● 横積みをしてください。 <p>機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。</p>  </div>															
長期間使わない	製氷皿を空にする。	電源プラグを抜き、アース線ははずす。	庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。 (においやカビを抑えるため)													
停電	食品の追加保存、ドアの開閉を控えてください。															
庫内灯が切れたら	最初に電源プラグを抜く。 フレッシュケースをはずす。(はずしかた(4ページ)) 庫内灯カバーをはずす。 (ツメ5カ所ははずす)	庫内灯を交換する。 庫内灯の種類 ・ガラス球形式 T20 ・口金 E-12 ・110V 10W	庫内灯カバーを取り付け、フレッシュケースを押し込む。  <p>庫内灯カバー</p> <p>② 奥へ押し、ツメをはめる</p> <p>① 押す</p>													
庫内温度を計るとき	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷蔵庫用温度計をご利用ください。(別売品(下記)) ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいため、食品温度に近い温度を示します。 測定範囲：約-30℃～約30℃ ● 一般の温度計の場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に、約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に浸しておきます。 															
別売品	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>型番</th> <th>希望小売価格 (2011年4月現在)</th> <th>参照</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>アース線(長さ 約2.9m)</td> <td>210 536 0132 420円 (税抜価格 400円)</td> <td>3ページ</td> </tr> <tr> <td>転倒防止用ベルト(2本セット)</td> <td>201 939 0064 2,100円 (税抜価格 2,000円)</td> <td>3ページ</td> </tr> <tr> <td>冷蔵庫用温度計</td> <td>201 939 0078 1,470円 (税抜価格 1,400円)</td> <td>5ページ</td> </tr> </tbody> </table> <p>お求めはお買いあげの販売店へ 型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。</p>				型番	希望小売価格 (2011年4月現在)	参照	アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132 420円 (税抜価格 400円)	3ページ	転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064 2,100円 (税抜価格 2,000円)	3ページ	冷蔵庫用温度計	201 939 0078 1,470円 (税抜価格 1,400円)	5ページ
型番	希望小売価格 (2011年4月現在)	参照														
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132 420円 (税抜価格 400円)	3ページ														
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064 2,100円 (税抜価格 2,000円)	3ページ														
冷蔵庫用温度計	201 939 0078 1,470円 (税抜価格 1,400円)	5ページ														

故障かな？

修理依頼やお問
い合わせの前に、
もう一度調べ
ください。



次の症状は異常ではありません

冷蔵庫の側面が 熱い

夏場に多い

冷蔵庫は、庫内の熱を外側へ出すことで、庫内を冷やしていません。側面が熱いのは、内部にうめ込まれたパイプが放熱をおこなっているため、約50～55℃(長く手を触れることができないくらい)になることもあります。



側面は、表面が鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。

「バキッ」「ポコッ」、 プラスチックのきしみ音

ドアの開閉や冷却により、庫内温度が変化すると部品がきしみ、音がします。静かな場所では大きく聞こえることがあります。

「ヒューン」「ウィーン」 「ゴロゴロ…」

冷気や冷却装置を効率的に制御するため、ときどきファンの風切り音やモーターの回転音がすることがあります。

「ポコポコ」「ジュッ」

冷媒が流れる音です。「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」なども。

運転音(圧縮機の音)が大きい

夏場に多い

運転開始時は音が大きくなります。「キーン」「シャリシャリ」など。

音

こんなとき

もしかしたら

こうしてください

参照
ページ

よく冷えない

● 冷蔵室温度調節が「弱」寄りになっていませんか？

▶ 「強」寄りにしてください。

1

● 冷凍室温度調節が「強(冬期)」寄りになっていませんか？

▶ 「中」にしてください。夏場は「中」に戻さないと冷蔵室が冷えなくなります。

1

● 周囲温度が高くありませんか？
● 冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？

▶ 熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。[とくに暑いときは冷却力が低下することがあります。]

3

● 周囲のすき間を詰めていませんか？

▶ 放熱用のすき間をあけてください。

3

● 熱い食品を入れていませんか？

▶ 冷ましてから入れてください。

● 食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？

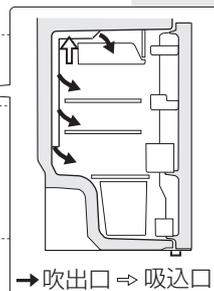
▶ 吹出口、吸込口の前をあけてください。

● ドアをひんばんに開けたり長時間開けたままにしていませんか？

▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。

● 食品の袋などがはさまって、半ドアになっていませんか？

● 以上の確認をしても冷え具合が悪いときは、一度電源プラグを抜き、6分後に差し込んで様子を見てください。



冷え具合

庫外や庫内に 露や霜が付く

露がついたら乾いた布でふきとって。(霜は湿った布で)

● 水気の多い食品をラップせずに入れていませんか？

▶ ラップしてください。

—

● ドアをひんばんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか？

▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。

—

● ドアパッキングが傷んでいませんか？

▶ 販売店に部品交換をご相談ください。

—

● 雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。

—

露や霜

気になる 音がする

● 冷蔵庫が壁に当たり、響いていませんか？
● 据え付けが悪くがたついていませんか？
● 床がしっかりしていない所に据え付けていませんか？
● 周囲にものが落ちていませんか？

▶ 据え付け状態を確認してください。

3

音

氷が丸くなっている

● 長期間貯氷すると、氷が自然に丸くなる場合があります。

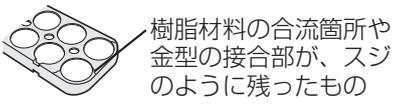
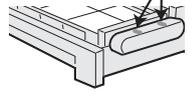
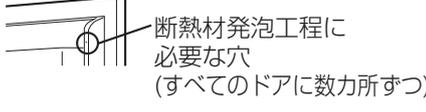
—

ドアを閉めると 他のドアが開く

● 閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。

—

その他

こんなとき		もしかしたら	▶▶▶	こうしてください	参照ページ
その他	冷蔵室の食品が凍る	●水気の多い食品を吹出口近くに置いてい	▶	凍りやすい食品を棚の奥に置かないでください。	6
		●冷蔵室温度調節が「強」寄りになっていま	▶	「弱」寄りになしてください。	1
		●周囲温度が低いと(5℃以下)、温度調節「弱」でも食品が凍ることがあります。			1
	庫内のおい	●においの強い食品をラップしないで	▶	ラップ・容器で密封することをおすすめします。	—
気がなる	入れたり長期間保存していませんか？				
床がぬれて	●ドアパッキンが傷んでいませんか？	▶	ドアパッキンの交換を販売店にご相談ください。	4	
いる	[傷んでいると冷蔵庫内部の冷却器につく霜が増え、蒸発皿から水があふれます。]				
部品や庫内に	●生産上の不良ではありません。			—	
スジがある、穴がある、くぼみがある					
側面に波打ちがある					

詳しくはホームページにも記載しています。 <http://www.sharp.co.jp/support/refrigerator/>

仕様

機種名		SJ-23T	SJ-29T
電源	定格電圧	100V	
	定格周波数	50 / 60Hz共用	
電動機の定格消費電力		75W	80W
電熱装置の定格消費電力		130W	130W
消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示	
外形寸法(幅×奥行×高さ)*1		545×610×1491(mm)	600×631×1580(mm)
質量(重量)		46kg	52kg
定格内容積	全内容積	228L	290L
	冷凍室/冷蔵室	63L/165L	78L/212L

*1ハンドルを含まない。(家庭用品品質表示法による)

■冷凍室の性能 (冷凍室の性能はJIS C9607で規定しています)

性能を表わす記号	**** (フォースター) *2
冷凍室内の負荷(食品)温度	-18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

*2フォースター冷凍室では、定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内に、-18℃以下に冷凍できます。

■霜取り操作は不要です

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ蒸発皿にたまり、圧縮機などの熱で蒸発します。

愛情点検



長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。

- お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
- 点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「故障かな?」(6~7ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。
 - 品名: 冷凍冷蔵庫
 - 形名: (保証書に記載の形名)
 - お買いあげ日(年月日)
 - 故障の状態(具体的に)
 - ご住所(付近の目印も合わせて)
 - お名前 ● 電話番号 ● ご訪問希望日

便利メモ お客様へ… お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。	
お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() -

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書の内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 本品は家庭用冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

廃棄時にご注意

- 2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口**にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ <http://www.sharp.co.jp/support/>

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120-078-178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜: 9:00～18:00
●日曜・祝日: 9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…
〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話: 06-6792-1582 FAX: 06-6792-5993

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

0120-02-4649
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 (年末年始を除く)
●月曜～土曜: 9:00～20:00

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電話	FAX
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」(月～金) 098-861-0866 (9:00～17:40)	

補足 持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

■受付時間 (祝日など弊社休日を除く)
*月曜～土曜: 9:00～17:40
(但し、沖縄地区)は……*月曜～金曜: 9:00～17:40

地区別窓口

北陸地区

- 金沢 サービスセンター- 076-249-2434
〒921-8801 石川県野々市町御経塚4-103

北海道地区

- 札幌 サービスセンター- 011-641-4685
〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

近畿地区

- 京都 サービスセンター- 075-672-2378
〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
- 大阪 テクニカルセンター- 06-6794-5611
〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
- 阪神 サービスセンター- 06-6422-0455
〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
- 神戸 サービスセンター- 078-452-7009
〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6

東北地区

- 仙台 サービスセンター- 022-288-9142
〒984-0002 仙台市若林区御町東3-1-27

中国地区

- 広島 サービスセンター- 082-874-8149
〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

関東地区

- 宇都宮 サービスセンター- 028-637-1179
〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
- さいたま サービスセンター- 048-666-7987
〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
- 東京 サービスセンター- 03-5692-7765
〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
- 多摩 サービスセンター- 042-548-1391
〒191-0023 立川市柴崎町6-10-17
- 千葉 サービスセンター- 043-298-5681
〒262-0013 千葉市花見川区積橋町1629-4
- 横浜 サービスセンター- 045-753-4647
〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

四国地区

- 高松 サービスセンター- 087-823-4901
〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

九州地区

- 福岡 テクニカルセンター- 092-572-4705
〒812-0881 福岡市博多区并相田2-12-1

東海地区

- 静岡 サービスセンター- 054-344-5781
〒424-0067 静岡市清水鳥坂1170-1
- 名古屋 サービスセンター- 052-332-2623
〒454-0011 名古屋市千川区山王3-5-5

沖縄地区

- 那覇 サービスセンター- 098-861-0866
〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。 (2011.02)



シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町2番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番2号